

Jaarplan 2024

Inleiding

Dit is het jaarplan voor 2024, gebaseerd op de [Strategie 2022-2026](#) en voortbordurend op het [Jaarplan 2023](#) en de kennisagenda.

Het AKC bestaat op 1 juli 2024 15 jaar! Dat is een mooie mijlpaal om dit jaar te vieren.

Het AKC jaarplan 2024 is het derde jaarplan van de AKC Strategie 2022-2026 'Toekomstbestendige Professional'. Deze strategie heeft 6 speerpunten. We nodigen vooraanstaande personen uit om op deze speerpunten een essay te schrijven voor het AKC.

De speerpunten voor het AKC in de komende jaren:

Bepalende ontwikkelingen vertaald naar de beroepspraktijk van de professional

1. Arbeidsmarkt
2. Technologisering



Kennisontwikkeling en -valorisatie voor en met de professionals

3. Toepasbare kennis voor het netwerk van professionals
4. Multidisciplinaire samenwerking



Het bieden van maatwerk aan de cliënt

5. Cliënt



Versterking van de beroepsidentiteit van de professional

6. Professionele beroepsbeoefenaar



Kennisagenda AKC

De kennisagenda krijgt als volgt invulling:

Kennisagenda AKC

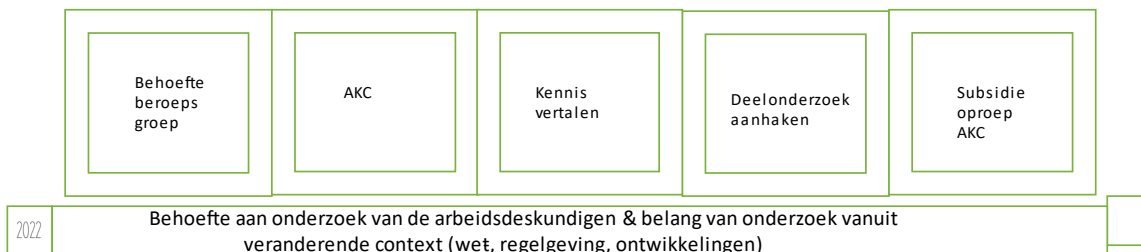
De kennisagenda krijgt inhoud van binnen naar buiten en van buiten naar binnen.

Van binnen naar buiten:

1. de behoefte van de beroepsgroep leidt tot onderzoeksvragen, die antwoord geven op die behoefte
2. de thema's die het AKC als kenniscentrum zelf wil onderzoeken in lijn met de strategie van het AKC

Van buiten naar binnen:

3. de kennis die er reeds is vertalen naar de arbeidsdeskundige beroepspraktijk
4. onderzoeken die reeds lopen bij kennisinstututen, uitbreiden met een deelonderzoek gericht op de arbeidsdeskundige praktijk
5. subsidie beschikbaar stellen voor relevant onderzoek voor de arbeidsdeskundige praktijk



Behoeft van de beroepsgroep

Het traject 'AD van de toekomst' van de NVvA leidt eind 2023 tot een visie op het vak in 2030. Op basis daarvan maakt de NVvA een plan om toe te groeien naar het gewenste beeld van de toekomstige professional. Hieruit volgt een behoefte aan kennisontwikkeling en kennisdeling, die vanuit het AKC opgepakt kan worden. Ook het kleinschalige onderzoek komt voort uit de behoefte van arbeidsdeskundigen.

Ambitie van het AKC

Daarnaast zal het AKC activiteiten ontplooiën waar (nog) geen behoefte aan wordt geuit door de beroepsgroep. Dat wil zeggen dat we vooruitkijken en een grotere context kiezen. Alle ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, waaronder technologische ontwikkelingen, zorgen voor verschuivingen die consequenties hebben voor professionals en cliënten in het domein mens, werk en inkomen. Door deze ontwikkelingen te vertalen draagt het AKC bij aan toekomstbestendige professionals.

Specifiek zien we dat er steeds meer mensen met een andere culturele achtergrond en anderstaligen gaan participeren op de arbeidsmarkt. Daarnaast zien we dat bestaanszekerheid een belangrijk actueel thema is. De rol van de arbeidsdeskundige is hierin met name de

voorlichting over inkomensconsequenties. In 2024 bepalen we hoe het AKC kan bijdragen aan de kennisontwikkeling van professionals, zodat zij goed toegerust zijn om mensen te begeleiden en adviseren gericht op arbeidsparticipatie.

UWV

Binnen het UWV loopt het traject 'AD.nu', gericht op veranderingen van de werkwijze binnen het UWV, de Sociaal Medische Centra, de taken van de UWV-arbeidsdeskundige en de samenwerking tussen SMZ en Werkbedrijf. Samen met het UWV bekijken we wat de bijdrage van het AKC kan zijn aan dit traject. Daarnaast zetten AKC, UWV en KCVG in op de verbreding van de academische werkplaatsen naar samenwerking tussen verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen, en daarmee samenwerking tussen KCVG en het AKC. Hierbij kunnen we ook onze ervaring delen met valorisatie-activiteiten.

Verspreiding, valorisatie en implementatie van kennis

Kennis opgedaan met publiek geld moet ook weer ten goede komen aan de maatschappij. Daarom houdt het AKC zich bezig met de verspreiding **van de nieuwe kennis en ervaringen uit de projecten**. Het AKC heeft de focus op de beroepsgroep, samen met en in relatie tot de brede groep professionals die werkzaam is binnen het arbeidsdeskundig beroepsdomein. Daar waar kennisproducten ook van toegevoegde waarde zijn voor andere professionals binnen de professionele context waarin de arbeidsdeskundige functioneert, delen we deze kennis actief. In 2023 zagen we mooie resultaten van de inspanningen om meer bekendheid te geven aan kennisproducten van het AKC. Zo koos een arbeidsdeskundig bureau ervoor om de hele werkwijze af te stemmen op het [Hulpmiddel beschrijven arbeidsbelasting voor arbeidsdeskundigen](#) van het AKC. Daarnaast gaat een grote arbodienstverlener de [DPQ](#) als instrument integraal gebruiken om psychosociale arbeidsbelasting in kaart te brengen. Verder is de webinar [Destigmatiserende dienstverlening](#) opgenomen in de kennisbank van Sterk door Werk en wordt de webinar binnen het UWV gebruikt bij intervisiebesprekingen. In 2024 blijven we breed aandacht besteden aan de kennisproducten en de ervaringen daarmee om een nog breder bereik en impact te realiseren.

Via de AD-opleiding

Een goede en belangrijke manier om kennis te verspreiden en te laten toepassen door de professional is door deze aan te bieden via de AD-opleiding, bij- en nascholing. Het AKC stimuleert dit door de opleiders te informeren bij verschijning van nieuwe kennisproducten en de vertaalslag te maken tussen de eisen in het opleidingscurriculum en de beschikbare kennis. In 2024 willen we verkennen of er meer mogelijkheden zijn via deze route.

Via het UWV

Voor implementatie van kennisproducten binnen het UWV is het AKC aangesloten bij het valorisatieteam van het CEC-SMZ. In 2023 lanceerde het UWV het portaal [Kennis en Cijfers](#). Hier worden onderzoeken door of gerelateerd aan UWV geplaatst. We maken met het UWV afspraken om naar onderzoeken van het AKC te verwijzen, zodat onze kennisproducten meer onder de aandacht van UWV-professionals komen.

Via de NVvA

Feitelijke implementatie van kennisproducten zien we niet primair als verantwoordelijkheid van het AKC. Dit ligt bij de beroepsvereniging en de arbeidsdeskundige zelf, eventueel samen met de werkgever en werkomgeving.

Wanneer de NVvA besluit zich te willen richten op implementatie van een van de kennisproducten biedt het AKC ondersteuning. Het AKC en de NVvA werken dan samen aan het implementatievraagstuk. In 2023 is een start gemaakt om hier meer samen in op te trekken, de Programma Advies Commissie (PAC) te benutten en dichter op de implementatie zitten. Op deze wijze streven wij naar het vergroten van het gebruik van nieuwe kennisproducten door arbeidsdeskundigen.

De cyclus die met de NVvA doorlopen wordt na oplevering van een kennisproduct door het AKC is als volgt:

1. Het onderzoek wordt besproken door de beroepsgroep en de NVvA besluit of zij de implementatie op zich neemt.
2. De NVvA stelt in overleg met het AKC een implementatieplan op.
3. Het AKC publiceert het onderzoeksrapport. In de communicatie wordt, indien van toepassing, de boodschap van de NVvA meegenomen.
4. Eventueel wordt een tool ontwikkeld voor de beroepsgroep, gericht op de toepassing in de praktijk.
5. Het onderzoeksresultaat wordt door de NVvA geïmplementeerd, of het AKC zoekt andere implementatiepartners.
6. De NVvA evalueert gebruik van het onderzoek, het AKC kan hierbij ondersteunen.
7. Het AKC kan aan de hand van de evaluatie doorontwikkelen, mogelijk bijstellen en actualiseren (*realistic evaluation*).

In 2023 is voor de eerste keer in lijn met deze cyclus door de NVvA het gebruik van kennis geëvalueerd (stap 6), namelijk de DPQ. Uit de evaluatie volgen aanknopingspunten voor doorontwikkeling, die vanaf 2024 opgepakt worden (stap 7).

Evidence based handelen en methodisch werken

Samen met de NVvA is het AKC in 2020 gestart met het werken aan versterking van Evidence based handelen en methodisch werken ter versterking en professionalisering van de

arbeidsdeskundige in brede zin. Dit geeft richting aan de manier waarop we kennis ontwikkelen, vertalen naar de praktijk en toegankelijk maken voor arbeidsdeskundigen. De kennisdriehoek is de kapstok waar we activiteiten vanuit AKC aan ophangen. Evidence based handelen gaat over de integratie van kennis, praktijk en cliëntervaring.



In 2023 ontwikkelde het AKC een [handreiking voor OT-groepen en intervisie](#), behorende bij het [onderzoek naar age-isme](#). De handreiking bevat vragen over dit kennisproduct die uitnodigen om het door te nemen en vervolgens met elkaar in gesprek te gaan over de vragen. Deze aanpak willen we, in afstemming met de NVvA, in 2024 voortzetten bij geschikte kennisproducten.

Het overzichtscapahier/grazelpakket, inclusief digitale weergave, dat eind 2023 is opgeleverd, levert een bijdrage aan evidence based handelen en methodisch werken. Hierin worden de verschillende modellen en instrumenten gepresenteerd, gekoppeld aan de rol en het vraagstuk van de arbeidsdeskundige in de praktijk.

In 2024 wordt verder een ordening van kennis opgeleverd gericht op het bevorderen van inclusief werkgeversgedrag door de arbeidsdeskundige.

Cliëntervaring

In 2022 is gestart met het bewuster meenemen van de behoefte en ervaring van de cliënt in de onderzoeksprojecten en bij kennisvalorisatie. Voor de borging van het cliëntperspectief in AKC-onderzoeken is de afgelopen jaren met de PAC een aanpak ontwikkeld, die sinds de zomer van 2022 wordt toegepast. Daarnaast hebben we gesprekken gevoerd met ervaringsdeskundigen en vertegenwoordigers van het cliëntperspectief om op te halen wat het AKC kan doen om het cliëntperspectief sterker en gelijkwaardig positie te geven. In 2024 lopen de twee

onderzoeken die zich richten op het cliëntperspectief door en is de ambitie om het cliëntperspectief binnen de PAC sterker te borgen.

Beleidsinput en expertise-inbreng

Als kenniscentrum zien we het als taak om mee te denken over het kwaliteitsbeleid van de beroepsvereniging en naar behoefte hierbij ondersteuning te bieden, bijvoorbeeld met betrekking tot de beroepsnorm, het curriculum van de beroepsopleiding en vernieuwing van certificering. Dit geldt ook voor het meedenken met de SRA (normatieve professionalisering), de vraagstukken van het UWV en meedenken over het stelsel (OCTAS).

Professionaliteit versterken

Professionaliteit van de arbeidsdeskundige verstevigen betekent voor het AKC de relatie met bijzonder hoogleraar Roland Blonk en lector Shirley Oomens goed onderhouden. De bijzondere leerstoel van Roland Blonk loopt eind 2025 ten einde. Daarom wordt in 2024 de verkenning opgestart gericht op opvolging en het verbinden van een nieuwe leerstoel aan het AKC in 2026.

Professionaliteit versterken krijgt ook vorm in het verbinden van promovendi aan het AKC en het bieden van de mogelijkheid aan arbeidsdeskundigen om kleinschalig onderzoek te doen, naast het meedenken en toetsen in onderzoeksprojecten.

Meerdere arbeidsdeskundigen zijn in 2023 gestart met kleinschalig onderzoek. Zij zoeken elkaar op om ervaringen uit te wisselen en delen hun kennis en ervaringen binnen de eigen werkring. In 2024 gaat het AKC het samenkomen van de arbeidsdeskundig onderzoekers en de wetenschappelijke begeleiding faciliteren met een aantal bijeenkomsten. Hiermee worden de uitwisseling en steun voor elkaar tijdens het onderzoeksproces versterkt. Dit sluit ook aan bij een van de inzichten uit de evaluatie die we in 2023 hebben uitgevoerd met de arbeidsdeskundigen die zijn gestopt tijdens hun promotietraject en met arbeidsdeskundigen die bezig zijn met promoveren.

Bij onderzoeken die tot resultaat komen, ontbrak vaak de vertaling naar de praktijk van de arbeidsdeskundige. De afgelopen jaren hebben we nadrukkelijk aandacht besteed aan het handelingsperspectief van de arbeidsdeskundige. Dit begint zijn vruchten af te werpen. De keuze voor meer toegepast onderzoek en de voorwaarde dat arbeidsdeskundigen een onderzoeksvraag relevant vinden voor de werkpraktijk dragen daaraan bij. Met het promoveren van Kor Brongers op 8 december 2023 is er een mooi boegbeeld voor arbeidsdeskundigen. Hij kan de brug slaan tussen wetenschap en praktijk. De focus op deze verbinding blijft in 2024 onverminderd.

Diversiteit van arbeidsdeskundigen

Arbeidsdeskundigen hebben verschillende rollen en contexten:

- Het AKC heeft veel projecten gedaan op het gebied van re-integratie/deelname aan het arbeidsproces door mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is direct relevant voor arbeidsdeskundigen werkzaam bij het UWV Werkbedrijf, Sociale Diensten, bij re-integratiebureaus, die zich vooral bezighouden met **toeleiding tot de arbeidsmarkt**. De veranderingen op de arbeidsmarkt, zoals Participatiewet en basisbanen, hebben invloed op re-integratie en participatievraagstukken, daarmee blijft dit onderwerp voor het AKC belangrijk.
- De rol van arbeidsdeskundige als **adviseur van de werkgever**. Deze arbeidsdeskundigen werken bij arbodiensten, grote werkgevers of als zelfstandige voor het mkb (vaak zonder gespecialiseerde HR-afdeling), met de focus op preventie en de eerste 2 jaar van verzuim. De wijzigingen in de WVP en de inzet van het AKC en de NVvA om de private arbeidsdeskundige vroeger in het verzuimproces in te zetten, hebben direct consequenties voor deze arbeidsdeskundigen. In 2023 is het impactonderzoek naar vroegtijdige inzet van de arbeidsdeskundige afgerond. Dit kan door de NVvA vertaald worden naar de positionering. Het thema schaarste van bedrijfsartsen heeft consequenties en biedt kansen voor arbeidsdeskundigen. Met de NVvA besluiten we in 2024 of ingezet wordt op kennisontwikkeling gericht op taakherschikking en/of taakdelegatie, wat ook raakt aan vroegtijdige inzet van arbeidsdeskundigen.
- Arbeidsdeskundigen die werken in **AOV/Letsel** zijn vaak gebonden aan polisvoorwaarden van verzekeraars. Roep vanuit deze hoek is dat het AKC weinig voor hen biedt. Met onder meer de verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen en de no-riskverzuimpolis zijn ook op dit domein ontwikkelingen gaande. In 2023 is gestart met onderzoek naar de inzet van de arbeidsdeskundige in letselschadezaken. Dit onderzoek loopt in 2024 door met betrokkenheid van het platform AOV en Letsel.
- Arbeidsdeskundigen die bij UWV SMZ werken, voeren de wet uit in hun **beoordelaarsrol**. Bij het Werkbedrijf ligt de nadruk op re-integratie en participatie. Binnen het UWV is veel beleid en kennis aanwezig. Het UWV verzorgt de beroepsopleiding voor een groot deel van de arbeidsdeskundigen. De wijzigingen in wetgeving en werkinrichting (SMC's, SMZ en Werkbedrijf bewegen steeds meer naar elkaar toe), zullen consequenties hebben voor de taak van de arbeidsdeskundigen, bijvoorbeeld een nieuw programma ter vervanging van CBBS. De arbeidsdeskundigen Bezwaar en Beroep werken in dit verlengde. In het voorjaar van 2024 verschijnt het eindrapport van de commissie OCTAS, waaruit naar verwachting voortvloeit welke wijzigingen in het stelsel vorm gaan krijgen. Dit zal eveneens consequenties hebben voor de rol en taken van de arbeidsdeskundigen binnen het UWV. In samenspraak met het UWV wordt bepaald of en op welk gebied het AKC een bijdrage kan leveren aan de benodigde kennisontwikkeling.

Bij de samenstelling van de kennisagenda wordt expliciet gekeken naar wat we willen bieden voor welk deel van de arbeidsdeskundige doelgroep. De arbeidsdeskundige geleding in de PAC, die ieder namens een platform deelnemen, zijn hierbij onze ogen en oren.

Samenwerking

Het AKC werkt samen met zijn directe partners NVvA en het UWV. En daarnaast met beleidsmakers (SZW), opleidingsinstituten, andere kennis- en onderzoeksinstellingen en partijen die zich inzetten voor vergelijkbare doelen, zoals De Normaalste Zaak (AWVN), OVAL en cliëntenorganisaties. Ook werken we samen met partijen die zich richten op inclusieve technologie, zoals Cedris, KIT, CTI, TNO en hogescholen.

In 2023 is het AKC aangesloten bij diverse onderzoekconsortia, zodat gezamenlijk kennis wordt ontwikkeld. Dergelijke samenwerking heeft als bijkomend effect dat kosten voor kennisdeling gedeeld kunnen worden. In 2024 zetten we deze strategie voort en zoeken we samenwerking met de Goldschmeding Foundation.

Daarnaast gaat het AKC samenwerking aan met partijen die zich inzetten om kennisinstrumenten te integreren in werkprocessen en zo bijdragen aan valorisatie van kennis. Dit kan door licenties van kennisproducten uit te geven aan partijen die dezelfde doelen dienen en voldoen aan eisen die AKC stelt. We werken bijvoorbeeld samen met Blik op Werk voor de Werkscan en commerciële partijen, bijvoorbeeld Dariuz voor de Scan Werkvermogen Werkzoekenden. Door samenwerking met het Arbeidsdeskundig Collectief worden het bereik en de impact van kennisproducten vergroot en implementatie ervan ondersteund.

Aangezien het AKC een bredere scope hanteert dan zich uitsluitend te richten op de arbeidsdeskundige, onderhoudt het ook contact met bedrijfsartsen, arbodiensten, gemeenten, verzekeraars en dergelijke. Dit betekent ook samenwerking met die kenniscentra en/of kwaliteitsafdelingen binnen beroepsverenigingen.

Activiteitenplanning 2024

Activiteiten thema Arbeidsmarkt

- In de afgelopen jaren zijn diverse kennisinitiatieven opgepakt die aansluiten bij mogelijke oplossingen voor arbeidsmarktkrapte.
- De onderzoeken Age-ism en Inclusieve Arbeidsmarkt zijn in 2023 afgerond. Ze bieden handvatten voor arbeidsdeskundigen om te acteren naar werkzoekende en werkgever wanneer er sprake is van discriminatie van groepen met een achterstand bij toetreding tot de arbeidsmarkt (55-plussers en mensen met een migratieachtergrond). Ook de webinar Destigmatiserende dienstverlening biedt dergelijke handvatten.
- Het AKC-hulpmiddel Beschrijven arbeidsbelasting voor arbeidsdeskundigen is in 2023 vertaald naar functies in de zorg. Hierdoor ontstaat een basis voor inclusief herontwerp en instroom van mensen met een arbeidsbeperking in de zorg. In 2024 vertalen we dit initiatief in samenwerking met onderzoeks- en adviesbureau FWG, Het Arbeidsdeskundig Collectief en SIZA naar een instrument voor arbeidsdeskundigen. Dit betreft een expert-module die gekoppeld kan worden aan de Passend Werk Kennisbank (voor de zorg en de bouw), die het AKC samen met het UMCG en andere partijen ontwikkelt.
- Binnen het onderzoek naar de arbeidsdeskundige inzet bij letselschade is expliciet gekozen voor een uitbreiding van de scope, gericht op de groeiende groep zzp'ers op de arbeidsmarkt.
- In 2024 is de ambitie bij te dragen aan de kennisontwikkeling van professionals met betrekking tot mensen met een andere culturele achtergrond. Hierdoor zijn professionals goed toegerust om deze mensen te begeleiden en te adviseren over arbeidsparticipatie.

Uniforme loonwaarde methodiek

- Het AKC is van oudsher actief in methodiekontwikkeling voor loonwaardebepaling ([cahier 13A](#)). Van 2019 tot halverwege 2021 leidde het AKC het project dat heeft geresulteerd in een uniforme loonwaarde methodiek, die is opgenomen in wetgeving. Ook werd een College van Deskundigen opgericht, bestaand uit betrokken partijen, dat verantwoordelijkheid draagt voor het beheer en de doorontwikkeling van de uniforme loonwaarde methodiek. Het AKC biedt kennis en expertise aan het College van Deskundigen en leidt de werkcommissie.
- Per 1 januari 2024 is het AKC de rechtspersoon voor het College van Deskundigen ULM en het Register voor Loonwaardedeskundigen. Vanuit die hoedanigheid faciliteert het AKC het College en het Register. Daarnaast wordt de expertisedienstverlening van het AKC voortgezet.

- De methodiek is het instrument om mensen die niet in staat zijn het minimumloon te verdienen te laten participeren in arbeid met loonkostensubsidie of loonkostencompensatie. Deze betrokkenheid past daarom goed bij de essentie van het AKC.
- Vanuit het ministerie van SZW vindt oriëntatie plaats op de mogelijkheden om de uniforme loonwaarde methodiek breder in te zetten, bijvoorbeeld in de WVP en WIA om loonwaarde te bepalen bij re-integratie.

Activiteiten thema Technologisering

- Jaarlijks neemt het AKC deel of draagt bij aan een pilot inclusieve technologie.
- Aan de hand van de evaluatie van de kerngroep Technologie in 2023 wordt voor dit thema een jaarplan gemaakt voor 2024 (zie bijlage 2). Het doel is tweeledig. Allereerst willen we de bewustwording en kennis van de mogelijkheden van technologie bij de beroepsgroep vergroten, zodat zij vaker technologische oplossingen kunnen adviseren gericht op duurzame arbeidsparticipatie. Daarnaast willen we per 2025 binnen de NVvA een kerngroep of platform op dit thema realiseren, zodat het thema ook daar geborgd is.
- Het AKC versterkt de samenwerkingsverbanden die zich richten op technologische ontwikkeling (CTI, KIT, Lectoraat Brain & Technology Saxion).
- Het AKC maakt in 2024 een webinar/e-learning voor de AD Academie over AI en de handelingspraktijk voor arbeidsdeskundigen.
- Het AKC start een verkenning naar de mogelijkheid om met AKC-kennis een AI-platform te bouwen (vraagfunctie op de website).
- Op de professionaliseringsdag 2024 besteedt het AKC opnieuw aandacht aan nieuwe technologieën die toepasbaar zijn in arbeid.

Activiteiten thema Toepasbare kennis voor het netwerk van professionals

- Het overzichtscapier/grazelpakket is eind 2023 opgeleverd. Dit wordt in 2024 onder meer omgezet naar handreikingen voor toepassing door de arbeidsdeskundige en een AD Essential.
- De Kennisbibliotheek Chronisch Werkt is doorontwikkeld naar een AKC kennisbibliotheek, waarin evidence uit onderzoek wordt opgenomen. In 2022 is deze doorontwikkeling gestart in het UMCG-project Passend Werk kennisbank. Deze kennisbank ging in 2023 binnen het project live en wordt na afronding in 2024 geïntegreerd in de AKC kennisbibliotheek.
- In 2023 is verkend of de MiLES-interventie, die is ontwikkeld voor werkgevers om soepele terugkeer naar werk van werknemers met/na kanker te faciliteren, aangepast kan worden voor de arbeidsdeskundige rol bij re-integratie. In 2024 krijgt dit een vervolg. De interventie wordt doorontwikkeld aan de hand van de behoeften van arbeidsdeskundigen en een praktijkevaluatie.

- Het AKC leverde in 2023 de Leidraad werkvoorzieningen op aan de NVvA. De Leidraad arbeidsdeskundige rapportage en de Leidraad jobcoaching worden begin 2024 opgeleverd. Deze kunnen in 2024 door de beroepsgroep in gebruik genomen worden.
- De e-learning voor het betrekken van naasten is voor praktijktoetsing in 2023 aangeboden via de AD Academie. In 2024 wordt deze, aangepast met feedback uit de praktijktoets, in definitieve vorm op de AD Academie geplaatst.
- Het impactonderzoek naar vroegtijdige inzet van de arbeidsdeskundige is in 2023 afgerond en kan in 2024 in samenspraak met de NVvA vertaald worden naar te nemen vervolgacties.
- De kennis die het AKC op de website publiceert is up-to-date door jaarlijkse reviewing van de publicaties.
- Het AKC stimuleert professionals om feedback te geven en deel te nemen aan projecten, zodat kennis uit de praktijk opgehaald kan worden. Via de website, e-zine en sociale media worden professionals betrokken en uitgenodigd. De communicatieaanpak zet hier extra op in.
- Aan de AKC-website wordt breder bekendheid gegeven om naast arbeidsdeskundigen andere professionals te bereiken met het kennisaanbod van het AKC. Bijvoorbeeld via Week van de werkstress, OVAL, De Normaalste Zaak en andere relevante samenwerkingspartners.
- Voor AKC-onderzoeken met een looptijd van langer dan 1 jaar richten we een projectpagina in op onze website. Daar is informatie te vinden over het onderzoek, de voortgang, de betrokken onderzoekers en arbeidsdeskundigen, enzovoort.
- In 2023 is de website doorontwikkeld aan de hand van de verbeterpunten en wensen die uit de evaluatie onder arbeidsdeskundigen naar voren zijn gekomen. Een externe audit van de website is voorzien na het aanbrengen van aanpassingen, vermoedelijk eind 2024.

Activiteiten thema Multidisciplinaire samenwerking

- Het AKC levert een bijdrage aan de formulering van Multidisciplinaire richtlijn-ontwikkeling – Richtlijn Re-integratie (ZonMw 2022-2024), opgenomen in de kennisagenda.
- Het AKC ondersteunt de implementatie van de multidisciplinaire richtlijn Kanker en werk samen met de NVvA en de NVAB.
- Samen met de NVvA en SAM startte het AKC in 2023 het project Jong geleerd – Oud geleerd (ZonMW). Dit project ondersteunt kennisuitwisseling tussen professionals die nieuw of juist al lang in het vak actief zijn. Dit project loopt in 2024 door.
- Uit diverse onderzoeken komt naar voren dat de samenwerking tussen de bedrijfsarts en de arbeidsdeskundige versterking nodig heeft. AKC-onderzoeken zetten hier, wanneer relevant, actief op in.

- Samen met het UWV zet het AKC in op gezamenlijke kennisontwikkeling van verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen, via de academische werkplaatsen en samenwerking tussen KCVG en het AKC.
- In de communicatieaanpak krijgt bredere kennisdeling vorm, ook gericht op professionals waar arbeidsdeskundigen mee samen werken. Dit doen we onder andere door AKC-kennis bij andere beroepsgroepen te presenteren.
- Kennisdeling met en expertise-inbreng bij samenwerkingspartners (kennisorganisaties, beroepsverenigingen, UWV, enzovoort) op basis van kennis en ervaring van het AKC. Specifiek vervult het AKC de expertiserol bet betrekking tot loonwaardebepaling voor het College van Deskundigen Uniforme Loonwaarde Methodiek.

Activiteiten thema Cliënt

- Het cliëntperspectief wordt ook in 2024 betrokken in onderzoek conform de in 2022 ontwikkelde werkwijze.
- Het AKC versterkt de samenwerking met cliëntvertegenwoordigers en -organisaties.
- Twee reeds gestarte onderzoeken – Samen Beslissen en Clientgerichte dienstverlening van de arbeidsdeskundige – lopen door in 2024.
- In 2024 wordt het cliëntperspectief nadrukkelijker betrokken en geborgd in de werkwijze van de PAC.
- Samen met de NVvA bekijkt het AKC hoe de beroepsgroep bij het toepassen van kennis het cliëntperspectief een gelijkwaardige plek kan geven.

Activiteiten thema Professionele beroepsbeoefenaar

- Het AKC nodigt arbeidsdeskundigen actief uit om deel te nemen aan werkgroepen, onderzoeken en commissies.
- Het AKC is medeorganisator van het jaarlijkse NVvA-AKC congres.
- Het AKC, de NVvA en de SRA organiseren samen de professionaliseringsdag voor arbeidsdeskundigen.
- Het AKC biedt arbeidsdeskundigen de mogelijkheid om kleinschalig onderzoek te doen.
- In 2024 organiseert het AKC een aantal bijeenkomsten ter ondersteuning en voor kennisuitwisseling van de arbeidsdeskundigen die kleinschalig onderzoek doen.
- Het AKC ondersteunt arbeidsdeskundigen die willen promoveren.
- Het AKC is de vestigende instantie van de bijzondere leerstoel Arbeidsdeskundigheid en Inclusieve Innovatie van Arbeid en werkt nauw samen met het lectoraat Arbeidsdeskundigheid.

Kennisagenda

De visuele weergave van het onderzoeksprogramma is opgenomen in bijlage 3.

Bedrijfsvoering

- Vieren 15 jaar AKC.
- Actieve communicatie-aanpak via website, sociale media, e-zine, AD Visie, drukwerk en essaybundel op strategische speerpunten.
- Externe check website AKC.
- Jaarverslag en jaarrekening 2023.
- Doorontwikkeling werkwijze Programma Advies Commissie in relatie tot advisering aan het bestuur.
- Inrichten managementondersteuning bij Wissenraet Van Spaendonck.
- Transitie naar nieuwe accountant per 2025.
- Inrichten rechtspersoonlijkheid en facilitering College van Deskundigen ULM en Register Loonwaardedeskundigen.
- Afronden afspraken UWV meerjarenfinanciering vanaf 2025.
- Evaluatie en herbenoeming voorzitter bestuur AKC per juli 2024.
- Vervanging zetel UWV binnen het bestuur en rol van penningmeester voorjaar 2024.
- Verkenning bijzondere leerstoel Arbeidsdeskundigheid vanaf 2026.
- Realisatie activiteiten conform begroting 2024.
- Het opgebouwde Eigen Vermogen wordt ingezet om bepaalde onderdelen kracht bij te zetten met een extra financiële impuls, bovenop de beschikbare subsidie van het UWV en de NVVA als jaarbegroting.

Bijlage 1. Schematische weergave activiteitenplanning

Onderwerp	Q1	Q2	Q3	Q4
Kennisagenda 2022-2024				
Vervolg lopende onderzoeken 2023				
Uitvoeren kennisagenda				
AKC subsidie-oproep 2024, nieuwe projecten toevoegen aan de kennisagenda				
Met de NVvA bepalen welke projecten aan de kennisagenda worden toegevoegd n.a.v. de toekomst van het arbeidsdeskundig beroep 2030				
Met het UWV bepalen welke projecten aan de kennisagenda worden toegevoegd n.a.v. AD.nu				
Kerngroep Technologisering				
Naar aanleiding van evaluatie van de DPQ- implementatie bepalen welke doorontwikkeling nodig/gewenst is en aan de kennisagenda wordt toegevoegd				
Bijeenkomsten arbeidsdeskundigen kleinschalig onderzoek				
Evaluatie kleinschalig onderzoek				
Valorisatie en actualisatie kennisproducten				
Promotie Kor Brongers: integrale participatiegerichte dienstverlening door de arbeidsdeskundige aan klanten met meervoudige problematiek				
Toevoegen implementatieadvies aan opgeleverde kennisproducten i.s.m. PAC				
Grazelpakket				
Leidraad jobcoaching				
Leidraad arbeidsdeskundige rapportage				
E-learning betrekken van naasten				
Bundeling kennis Inclusief werkgeven (leerstoel Roland Blonk)				

Technologisering en de gevolgen voor het arbeidsdeskundig vak				
Pilotproject UWV Scan Werkvermogen Werkzoekenden				
Actief ontwikkelen en professionaliseren				
Vroegtijdige inzet arbeidsdeskundige in WVP				
Waarde en duurzaamheid toevoegen aan re-integratie				
Uitkomsten kleinschalige onderzoeken				
Disseminatie				
Externe check website				
Actualiseren kennis op de website				
Projectpagina's voor onderzoeken langer dan 1 jaar aanmaken en actualiseren				
Door ontwikkelen kennisbibliotheek				
Via AKC-site (factsheets, cahiers, artikelen)				
Via sociale media (LinkedIn, Twitter)				
Via AD Academie (min 2x per jaar)				
Via AD visie (5 x per jaar en online)				
Via het congres NVvA-AKC				
Via professionaliseringsdag				
Via E-zine (tweewekelijks)				
Via evenementen en kanalen van andere beroepsgroepen				
Plan van aanpak Evidence Based Werken				
Inbreng kennis voor toolbox OT-groepen				
Technologisering				
Plan van aanpak maken en ten uitvoer brengen met kernteam en samenwerkingspartners Technologisering				
Bedrijfsvoering				
Transitie naar en inwerken managementondersteuning Wissenraet Van Spaendonck				
Inrichten rechtspersoonlijkheid CDUL				
Jaarverslag 2023 inhoudelijk en financieel				
Afronding proces UWV meerjarenbegroting vanaf 2025				
Evaluatie en herbenoeming voorzitter bestuur				
Start vervanging zetel UWV en penningmeester in bestuur				
Vieren 15 jaar AKC				
Nieuwe accountant				

Verkenning nieuwe leerstoel AD vanaf 2026				
Externe check website				

Bijlage 2. Jaarplan kerngroep Technologisering 2024



We willen bouwen aan een kennisnetwerk dat gericht is op het in beeld brengen van de beschikbare technologische ontwikkelingen die toepasbaar zijn in werk, de mogelijkheden die ze bieden en wat dit betekent voor de arbeidsdeskundige praktijk. Met deze inzichten kunnen we professionals van informatie en kennis voorzien en hen laten kennismaken met technologische mogelijkheden in werk. Het kennishiaat bij de beroepsgroep kan vervolgens omgezet worden naar voorstellen voor deelname aan technologiepilots en het initiëren van (deel)onderzoek vanuit het AKC gericht op de toepassingspraktijk van arbeidsdeskundigen.

Ons doel is meerledig:

- Arbeidsdeskundigen herkennen bij de client dat de arbeidsbeperking gecompenseerd/de belastbaarheid verhoogd kan worden door inzet van technologie. Zij kunnen op hoofdlijnen adviseren over de technologie, waar deze aan te vragen is en hoe de financiering daarvan geregeld kan worden. Hiermee kan eveneens het proces naar concrete technologie-inzet mede begeleid vanuit arbeidsdeskundigen gestart worden.
- Arbeidsdeskundigen signaleren in arbeidsorganisaties waar verbeteringen door technologie aangebracht kunnen worden om de belasting van een arbeidsproces te beperken.
- Arbeidsdeskundigen zijn op de hoogte van de veranderingen in werkbelasting die veroorzaakt worden door (gevolgen van) technologische ontwikkelingen, zoals digitaal werken en automatisering van werkprocessen. Ook weten zij welke risico's hieruit voortvloeien, zoals digitale inclusie, technostress, enzovoort. Hierdoor kunnen arbeidsdeskundigen optimaal adviseren over de balans tussen belasting en belastbaarheid en passend werk.
- Er wordt een toekomstgericht beeld gevormd van de gevolgen van technologische ontwikkelingen voor de functie van de arbeidsdeskundigen zelf. Bijvoorbeeld welke taken ondersteund kunnen worden door technologie of overgenomen door algoritmen of virtual intelligence.

Kerngroep Technologisering in 2023

In 2023 hebben we vliegende een start gemaakt. We hebben met hoge frequentie bericht over toepassingen van technologie in arbeid en organiseerden workshops en presentaties om arbeidsdeskundigen kennis te laten maken met toepassing van technologie. Verder zijn we

begonnen met het ophalen van ervaringen van arbeidsdeskundigen. Er is (afstudeer)onderzoek gedaan naar technostress, met een publicatie als resultaat, en er is onderzocht hoe arbeidsdeskundigen informatie over technologische toepassingen aangeboden willen krijgen, zodat zij dit in de praktijk kunnen toepassen. Daarnaast startten onderzoeken vanuit het AKC en zijn het AKC en de kerngroep Technologisering aangesloten bij een breder onderzoeksconsortium. Er is in 2023 een groter podium ontstaan, onder andere binnen UWV, bij CTI en in de letselschade (congres Letselschadebranche en Vakblad Personenschade).

Activiteiten in 2024

In 2024 willen we een aantal activiteiten voortzetten:

- Technologische hulpmiddelen uitlichten op de site van het AKC, in het e-zine, AD Visie en LinkedIn. Hiervoor wordt een nieuwe communicatiekalender opgesteld.
- Presentatie van technologische toepassingen in arbeid aan de doelgroep op bijeenkomsten, congressen en dergelijke. Aanvullend hierop willen we arbeidsdeskundigen uitnodigen om aan te sluiten bij inspiratiebezoeken van de kerngroep Technologisering.
- Het vormgeven van een catalogus voor arbeidsdeskundigen krijgt vervolg door het dossier Technologisering op de AKC site te vullen met inhoud, ervaringen en uitkomsten van onderzoeken. Daarnaast wordt in samenwerking met KIT en Saxion gekeken hoe een kennisplatform gericht op de verschillende doelgroepen (naast de professionals ook de werkgevers en werknemers) gezamenlijk ontsloten kan worden.
- Best practices en mislukkingen vanuit de arbeidsdeskundige praktijk met advisering en inzet van technologie worden actief opgehaald om te delen en van te leren.
- Onderzoek naar de toepassing van technologie in arbeid en de rol van de arbeidsdeskundige:
 - Inclusief Hybride Werken – Saxion, HVA (IGAK);
 - Meer mensen met een beperking aan het werk in de circulaire industrie met Cognitive Support Technologie – TNO (ZonMW);
 - Whispp (CTI);
 - Update AKC cahier 21: ‘Technologisering en gevolgen voor het Arbeidsdeskundig vak’ – TNO, Amsterdam UMC.
- De kerngroep blijft aandacht vragen voor het opnemen van Technologisering als belangrijk thema binnen het curriculum van de AD-opleiding en (verplicht) onderdeel bij het behalen van PE-punten (NVvA)
- De leden van de kerngroep blijven kennis en inzichten verzamelen door het bijhouden van ontwikkelingen, deelnemen aan kennisbijeenkomsten, enzovoort.
- De leden van de kerngroep blijven het onderwerp technologisering uitdragen naar arbeidsdeskundigen. Ze fungeren als contactpersoon voor dit onderwerp, vertegenwoordigen het AKC bij bijeenkomsten en in projecten en signaleren mogelijkheden die passen bij de doelstelling

Daarnaast gaan we een aantal vervolgstappen zetten:

- We gaan gericht informatie en activiteiten aanbieden aan de verschillende arbeidsdeskundigen, omdat de behoefte per domein anders is. Daarbij kijken we naar de interesse per domein. We komen in eerste instantie op 3 domeinen:
 1. AD 11 – 1e spoor: de arbeidsdeskundigen die de werkgever adviseren om technologie in te zetten ter voorkoming van verzuim en bij re-integratie.
 2. AD UWV Werkbedrijf: de arbeidsdeskundigen die mensen die geen werk hebben terug begeleiden naar de arbeidsmarkt.
 3. De arbeidsdeskundigen die actief zijn in de letselschade.
 Waar mogelijk wordt een link gelegd met de AD van de toekomst (NVvA).
- We brengen de route voor arbeidsdeskundigen om tot de advisering, financiering en inzet van technologische toepassingen te komen nadrukkelijker in beeld.
- In een workshop van TNO Insight lab halen we de do's & don'ts van Artificial Intelligence voor het arbeidsdeskundig werk naar boven, te vertalen in een e-learning voor de AD Academie
- We verkennen hoe een vraagfunctie voor arbeidsdeskundigen geboden kan worden: een platform waar arbeidsdeskundigen vragen kunnen stellen en antwoorden krijgen over toepassing van technologie in werk.
- Verdere samenwerking gericht op technologisering: SZW en CTI maken een plan van aanpak om verschillende initiatieven bij elkaar te brengen. De ambitie is om goed aangehaakt blijven en positie verwerven in dit 'nieuwe' netwerk.

Doelstelling is om de kerngroep uit te breiden naar bredere groep arbeidsdeskundigen en in 2025 over te dragen aan de NVvA – AD Platform Technologisering.

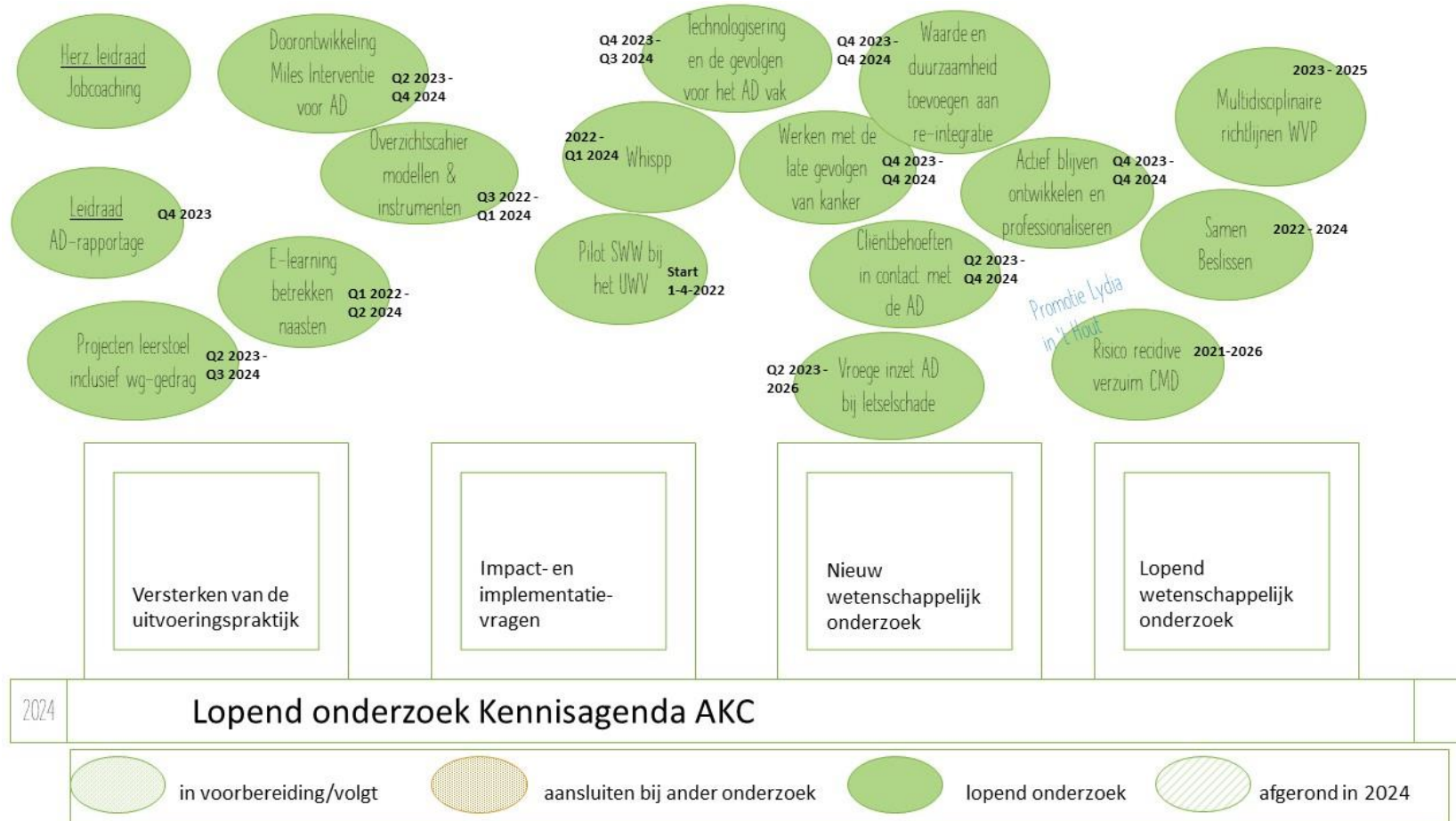
Samenstelling kerngroep

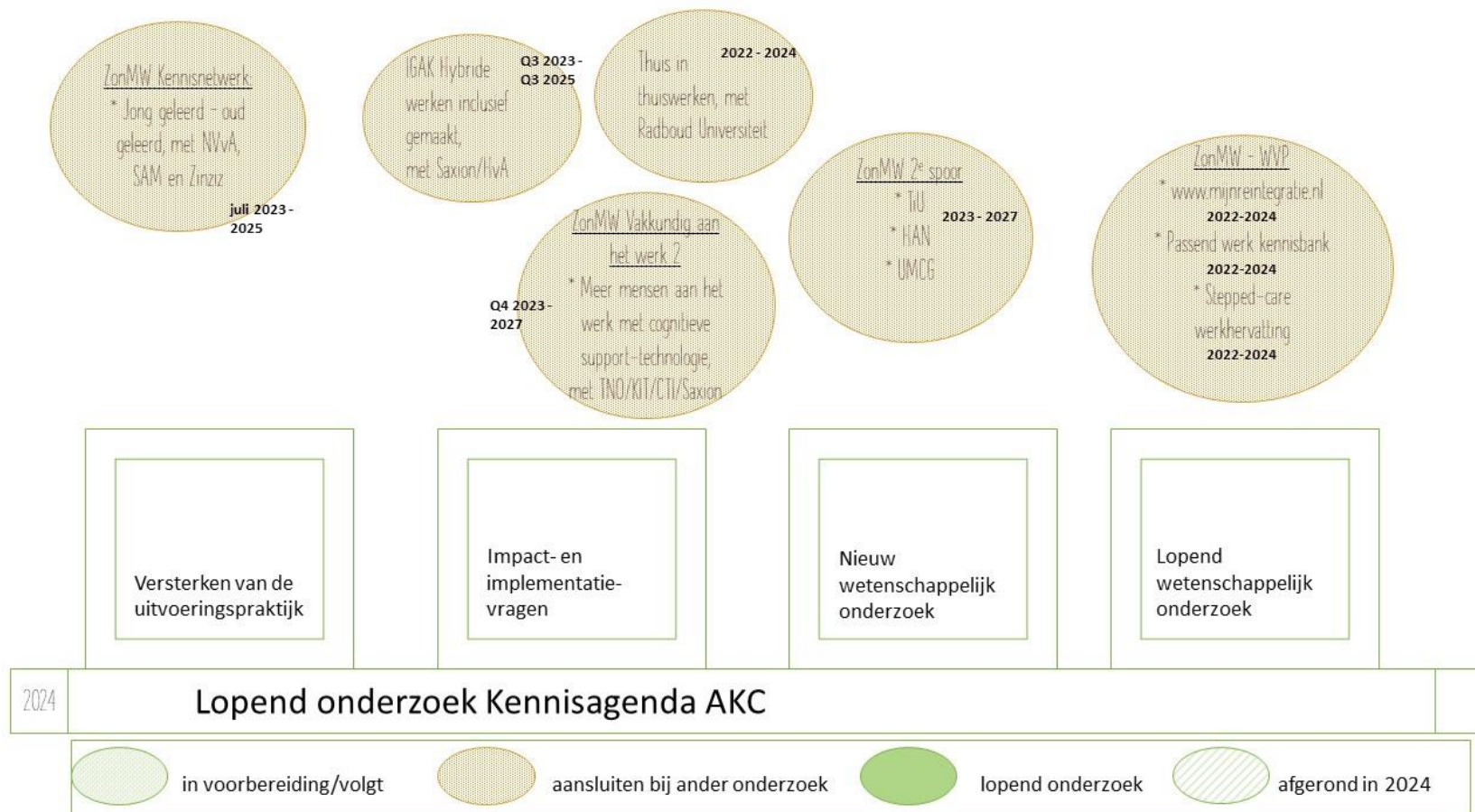
Arbeidsdeskundigen	
Erwin Audenaerde	Arbeidsdeskundige in de letselschade
Herke de Blank	UWV Voorzieningen
Monique Mijnders	Arbeidsdeskundig onderzoek, advies en begeleiding bij verzuim en re-integratie
AD-opleider	
Trea van der Vecht	Saxion
Lectoraat Brain & Technology and HRM	
Sjoerd de Vries	Saxion
Kennisalliantie Inclusieve Technologie	
Harry de Boer	TNO
Leendert Bos	Cendris

Communicatie	
Lisa van Rens	R&Z Content Makers
Arbeidsdeskundig Kennis Centrum	
Vincent Braun	Programmamanager
Marianne Holleman	Voorzitter

In 2024 willen we in de kerngroep een arbeidsdeskundige toevoegen die het Sociaal Domein vertegenwoordigt.

Bijlage 3. Visuele weergave onderzoeksprogramma





Kleinschalig onderzoek

