



De cliënt in de arbeidsongeschiktheidsbeoordeling: Een internationale inventarisatie

Djoeke Petter: djoeke.petter@uwv.nl
Natasha Tolkacheva: natasha.tolkacheva@uwv.nl
Jennifer Coffeng: jennifer.coffeng@uwv.nl



Inhoud

- Aanleiding, Relevante aspecten & Doel
- Selectie inhoudelijke informatie
- Landen-voorbeelden & Overige opvallende elementen
- Vragen aan publiek

Aanleiding, Relevante aspecten & Doel

Aanleiding

- Op actualiteiten gebaseerde Kamerbrieven SZW & Kennisagenda UWV 2022-2025

Relevante aspecten huidig onderzoek

- Inzicht eigen inbreng cliënt in arbeidsongeschiktheidsbeoordeling
- Arbeidsongeschiktheidscriteria
- Rollen van professionals (work in progress)

Uiteindelijke doel

- Inzichten in verschillende sociale zekerheidsstelsels
- Bijdrage ideeën oplossingen artsencapaciteitsproblematiek

Methodieken

	Deskresearch	Vragenlijst	Interviews*
Basiscriteria			
Rollen professionals			
Inbreng cliënt			

2. Is a self-report questionnaire used in the assessment procedure?

- ☐ No ▶ Please go to question 4.
☒ Yes ▶ Please answer the following sub questions (a.-g.) if possible.

a. When is it used in the process?

The client first submits an application for a work capacity assessment, where he/she describes his/her own problems and health concerns in coping with work and everyday life.

b. What are the clients answers used for?

Together with the available health data, the severity of limitations in different areas is assessed.

c. What role does the questionnaire play in the (definitive) assessment? (Is it supportive or decisive or other?)

The client's questionnaire has a more supportive purpose, to get an overview of the client's limitations and his/her own assessment of ability to act. Also, if the client's descriptions and assessments of limitations differ greatly from the health data, the expert doctor can request additional information from the treating doctors or invite the client for a visit based on this. Within the framework of the visit, the person's ability to act and participate in different activities is assessed using the person's explanations, observation and tests.

Selectie inhoudelijke informatie

Context: een aantal aspecten uitgelicht

Begrip arbeidsongeschiktheid	Landen
Op basis van verdien capaciteit	BE, NL
Op basis van arbeidsvermogen en tot bepaalde hoogte verdien capaciteit	DK, IJS
Op basis van arbeidsvermogen	EST, IER, VK, ZWE

Minimaal % AO recht uitkering	Landen
25%	ZWE
35%	NED
40%	EST, FIN
50%	IER, IJS
66%	BE
100 %	DK
N.v.t.	VK

Wachttijd	Landen
½ jaar	ZWE
+/- 1 jaar	BE, IER, FIN, VK
2 jaar	NED
Max. 5 jaar	DK

Overzichtstabel spreekuur

Spreekuur			
Landen	(Bijna) altijd	Indien nodig	Zelden
Nederland			
België			
Denemarken			
Duitsland			
Estland			
Finland			
Frankrijk			
Ierland			
IJsland			
Oostenrijk			
Polen			
VK			
VS			
Zweden			

Legenda	
	Verzekeringsarts
	Arts
	Medisch professional
	Medisch consultant
	Niet-medisch professional
	Informatie onvolledig beschikbaar.

Inventarisatie 14 landen vormen van eigen inbreng cliënt

Landen	Zelfrapportage vragenlijst	Gericht sociaal-medisch verslag behandelend huisarts/specialist	Verslag multidisciplinair team	Voordragen van 'getuige'	Medische informatie van voorafgaand aan aanvraag
Nederland					
België					
Denemarken					
Duitsland					
Estland					
Finland					
Frankrijk					
Ierland					
IJsland					
Oostenrijk					
Polen					
VK					
VS					
Zweden					

Legenda	
	Aanwezig & meestal ingezet
	Aanwezig & soms ingezet
	Wordt niet ingezet

Landen-voorbeelden & Overige opvallende elementen

Denemarken



Basisinformatie Denemarken

Basiscriteria	Wachttijd voor invaliditeitspensioen	Algemene processtappen & rol professionals
- Op basis van arbeidsvermogen en tot bepaalde hoogte verdienvermogen* - Enige mogelijkheid werken? Flexi-job	Max. 5 jaar	- Zaak-coördinator > zaakwerker > Re-integratieteam. - Re-integratieteam diverse maatschappelijke functies > multidisciplinair re-integratieprogramma.



Inbreng cliënt Denemarken

Zelfrapportage vragenlijst	Gericht sociaal-medisch verslag behandelend huisarts/specialist	Verslag multidisciplinair team	Voordragen van 'getuige'	Medische informatie van voorafgaand aan aanvraag

Basisinformatie Estland	
Basiscriteria	Algemene processtappen & rol professionals
• Verlies 40% arbeidsvermogen. • Gezondheidsstatus persoon beperkingen op activiteiten en participatie. Prognose & duur.	• Indien aanvraag niet online: interview zaakwaarnemer. • Specialist in het AO-beoordelingsproces controleert op voldoende informatie en documenten. • VA (extern) vergelijkt vragenlijsten met medische info. • Mate AO vastgesteld, toeslagenspecialist berekent hoogte uitkering.

Inbreng cliënt Estland				
Zelfrapportage vragenlijst	Gericht sociaal-medisch verslag behandelend huisarts/specialist	Verslag multidisciplinair team	Voordragen van 'getuige'	Medische informatie van voorafgaand aan aanvraag

Finland

Basisinformatie Finland		
Basiscriteria	Wachttijd voor invaliditeitspensioen	Algemene processtappen & rol professionals
• AO door ziekte, letsel, verstoringen • Geen vergelijkbaar werk • 40% verlies arbeidscapaciteit	+/- 1 jaar	• Verschillende assessments voorafgaand permanente AO-beoordeling • Behandelend arts, bedrijfsartsen, rehabilitatie-specialisten • Multidisciplinaire teams

Inbreng cliënt Finland				
Zelfrapportage vragenlijst	Gericht sociaal-medisch verslag behandelend huisarts/specialist	Verslag multidisciplinair team	Voordragen van 'getuige'	Medische informatie van voorafgaand aan aanvraag

Overige opvallende elementen & Best practices

België	▪ Omni (only once) principe
Denemarken	▪ Ontslag zieke werknemer 120 dagen ▪ Nadruk re-integratie
Estland	▪ VA beoordelende & adviserende rol, ziet geen cliënten
Finland	▪ Onder drempel mag cliënt naast uitkering werken ▪ Discussie cliënt in beoordelingsproces
Verenigd Koninkrijk	▪ Voorselectie vragenlijst uitnodiging spreekuur
Zweden	▪ Een loket sociale regelingen ▪ Een contactpersoon langdurige ziekte

Bronvermelding **selectie landen**

Bengtsson, S. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: Denmark*. The Academic Network of European Disability Experts.

<https://www.disability-europe.net/downloads/905-country-report-on-disability-assessment-denmark>

Citizens Information (2022, 06 januari). Disability payments and work. Geraadpleegd op 6 april 2022, van

https://www.citizensinformation.ie/en/social_welfare/social_welfare_payments/social_welfare_payments_and_work/disability_payments_and_work.html

Department of Social Protection. (2019, 22 januari). Operational Guidelines: Medical Review and Assessment. GOV.Ie. Geraadpleegd op 7 april 2022, van

<https://www.gov.ie/en/publication/682f56-operational-guidelines-medical-review-and-assessment/>

Disability Rights UK (2022, 12 april). The work capability assessment. Geraadpleegd op 17 mei 2022, van <https://www.disabilityrightsuk.org/work-capability-assessment>

Drijvers, A., Rossetti, S. & Oomkens, R. (Panteia). (2021, februari). *Internationale vergelijking uitvoering werk en inkomen. Eindrapport*. Geraadpleegd op 10 maart 2022, van <https://open.overheid.nl/repository/ronl-3a141cb4-48a6-4575-836f-382c9650e0c5/1/pdf/eindrapport-internationale-vergelijking-uitvoering-werk-en-inkomen.pdf>

Eesti Haigekassa (2021, 06 augustus). Riigiportaal: Receiving sickness benefit. Geraadpleegd op 07 april 2022, van <https://www.eesti.ee/en/health-and-care/health-and-medical-care/receiving-sickness-benefit>

Eesti Haigekassa (z.d.). Benefits for temporary incapacity for work. Geraadpleegd op 07 april 2022, van

<https://www.haigekassa.ee/en/people/benefits/benefits-temporary-incapacity-work>

Eesti Töötukassa (z.d.). Services and Benefits: Drafting of an expert opinion. Geraadpleegd op 07 april 2022, van

<https://www.tootukassa.ee/en/services/assessment-work-ability/drafting-expert-opinion>

European Commission (z.d.). Employment, Social Affairs & Inclusion: Estonia - Occupational accidents and personal injuries causing incapacity for work.

Geraadpleegd op 06 april, van <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1108&langId=en&intPageId=4503>

Bronvermelding **selectie landen**

Försäkringskassan (2022, 25 mei). Sjukersättning. Geraadpleegd op 27 mei 2022, van

<https://www.forsakringskassan.se/privatperson/sjuk/funktionsnedsattning-eller-langvarig-sjukdom/sjukersattning->

Gov.IE (2022, 06 april). Operational Guidelines: Invalidity Pension. Geraadpleegd op 6 april 2022, van <https://www.gov.ie/en/publication/79a358-operational-guidelines-invalidity-pension/>

Gustafsson, J. (2019, februari). *Task 2017–18. Country report on disability assessment: Sweden*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/926-country-report-on-disability-assessment-sweden>

Health Assessment Advisory Service. (2022, 2 februari). Frequently Asked Questions. Geraadpleegd op 5 mei 2022, van <https://chdauk.co.uk/your-assessment/frequently-asked-questions/>

Haigekassa (2022, 16 mei). Sickness benefit. Haigekassa. Geraadpleegd op 17 mei 2022, van <https://www.haigekassa.ee/en/people/benefits/sickness-benefit>

JobCentrePlus. Department for Work and Pensions. (2021, 1 januari). ESA50: Capability for work questionnaire. JobCentrePlus. Geraadpleegd op 5 mei 2022, van https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/975770/esa50-capability-for-work-questionnaire.pdf

Keogh, S., & Bhailís, De, C. (2019, februari). *Task 2017–18. Country report on disability assessment: Ireland*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/912-country-report-on-disability-assessment-ireland>

Life in Denmark (2021, 06 augustus). Disability pension. Geraadpleegd op 21 april 2022, van <https://lifeindenmark.borger.dk/pension/disability-pension>

Leppik, L. & Tallinn University, Estonian Institute for Population Studies. (2019, februari). *Task 2017–18. Country report on disability assessment: Estonia*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/906-country-report-on-disability-assessment-estonia>

Bronvermelding **selectie landen**

- Ministry of Social Affairs. (2020, maart). *Methodology For Assessment Of Work Ability*. https://www.tootukassa.ee/web/sites/default/files/2022-02/tvh_metoodika_31.03.2020_eng.pdf
- Missoc (2022, 01 juni). V. Invalidity. Geraadpleegd op 2 juni 2022, van <https://www.missoc.org/missoc-database/comparative-tables/results/>
- Priestley, M., & Morris, R. (2019, februari). *Task 2017–18. Country report on disability assessment: United Kingdom*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/930-country-report-on-disability-assessment-united-kingdom>
- Sengers, J.H., Abma, F.I., Ståhl, C. & Brouwer, S. (2020). Work capacity assessments and efforts to achieve a job match for claimants in a social security setting: an international inventory. *Disability and Rehabilitation*, 44(10), 1898-1907. <https://doi.org/10.1080/09638288.2020.1810787>
- Sömer-Kull, S. (2019, maart). Work Ability Assessment in Estonia. Geraadpleegd op 20 mei 2022, van https://www.eumass.eu/wp-content/uploads/2019/03/Estonian-EUMASS-2019_1March-VIIMANE.pdf
- Øresunddirekt (2022, 09 februari). Sick leave and sickness benefits in Denmark. Geraadpleegd op 21 april 2022, van <https://www.oresunddirekt.se/en/working-in-denmark/working-in-denmark/sick-leave-and-sickness-benefits-in-Denmark>

Bronvermelding overig

- Angloinfo Germany (z.d.) Disability benefits in Germany: understand what support and financial aid is available to people with disabilities... Geraadpleegd op 29 april 2022, van <https://www.angloinfo.com/how-to/germany/healthcare/people-with-disabilities/disability-benefits>
- Barlett, A. (2019, 21 november). Disability Chat: How Social Security Evaluates a Disability Claim and What Evidence You Need. Geraadpleegd op 28 april 2022, van <https://www.youtube.com/watch?v=Jd0dw6uUHu0>
- Bickenbach, J., Posarac, A., Cieza, A., & Kostanjsek, N. (2015). Assessing Disability in Working Age Population A Paradigm Shift: from Impairment and Functional Limitation to the Disability Approach. *World Bank, Washington, DC.*, 1–126.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/22353/Disability0Ass00Report0June01802015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De Boer, W. E. L. (2010). Quality of evaluation of work disability.
- De Bruycker, S. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: Belgium*. The Academic Network of European Disability Expert.
<https://www.disability-europe.net/downloads/901-country-report-on-disability-assessment-belgium>
- Flieger, P., & Naue, U. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: Austria*. Academic Network of European Disability experts.
<https://www.disability-europe.net/downloads/900-country-report-on-disability-assessment-austria>
- Geiger, B. B., Garthwaite, K., Warren, J., & Bambra, C. (2017). Assessing work disability for social security benefits: International models for the direct assessment of work capacity. *Disability and Rehabilitation*, 40(24), 2962–2970. <https://doi.org/10.1080/09638288.2017.1366556>
- Kansaneläkelaitos (z.d.). Disability benefits. Geraadpleegd op 21 april 2021, van https://www.kela.fi/web/en/pension?p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_returnToFullPageURL=%2Fweb%2Fen%2Fpension&_101_assetEntryId=115917&_101_type=content&_101_urlTitle=disability-benefits&redirect=https%3A%2F%2Fwww.kela.fi%2Fweb%2Fen%2Fpension%3Fp_p_id%3D3%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dmaximized%26p_p_mode%3Dview%26_3_redirect%3D%252Fweb%252Fen%252Fpension%26_3_keywords%3Ddisability%26_3_groupId%3D12099%26_3_struts_action%3D%252Fsearch%252Fsearch&inheritRedirect=true

Bronvermelding overig

- Król, A. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: Poland*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/962-task-policy-theme-yr-2017-18-dis-assessment>
- Nicolas, C., & Ebersold, S. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: France*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/908-country-report-on-disability-assessment-france>
- Rice, J., Traustadóttir, R., Egilson, S. Þ., Leósdóttir, Þ., & Guðmundsdóttir, Þ. L. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: Iceland*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/913-country-report-on-disability-assessment-iceland>
- Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (2018, 05 februari). Medische controle van arbeidsongeschiktheid. Geraadpleegd op 07 april 2022, van https://www.riziv.fgov.be/nl/themas/arbeidsongeschiktheid/werknemers-werklozen/Paginas/medische-contr%C3%B4le-arbeidsongeschiktheid.aspx#Wie_voert_de_medische_controle_uit?
- Schrötle, M., Anders, P., Sarkissian, H., & Pierl, C. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: Germany*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/960-task-policy-theme-yr-2017-18-dis-assessment>
- Socialezekerheid.be (z.d.). Arbeidsongeschiktheid door ziekte. Geraadpleegd op 07 april 2022, van <https://www.socialsecurity.be/citizen/nl/arbeidsongeschiktheid-ongeval-en-beroepsziekte/arbeidsongeschiktheid-door-ziekte>
- Social Security Administration (z.d.). Medical/professional relations: disability evaluation under social security. Geraadpleegd op 28 april 2022, van <https://www.ssa.gov/disability/professionals/bluebook/general-info.htm>
- Tryggingastofnun ríkisins (z.d.) Disability. Geraadpleegd op 21 april 2022, van <https://www.tr.is/en/disability>
- Valkama, K., Katsui, H., & Kröger, T. (2019, februari). *Task 2017-18. Country report on disability assessment: Finland*. The Academic Network of European Disability Experts. <https://www.disability-europe.net/downloads/909-country-report-on-disability-assessment-finland>
- Waddington, L., Priestley, M., & Sainsbury, R. (2018). Disability Assessment in European States: ANED Synthesis Report. European Commission. https://cris.maastrichtuniversity.nl/ws/portalfiles/portal/33152854/ANED_2017_18_Disability_assessment_synthesis_report.pdf