

# HAN benoemt Shirley Oomens tot lector Arbeidsdeskundigheid

**Eind maart is dr. Shirley Oomens benoemd tot bijzonder lector arbeidsdeskundigheid aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Dit nieuwe bijzonder lectoraat is ingesteld door Instituut GAK en gaat bijdragen aan het effectief en evidence based handelen van arbeidsdeskundigen en zal dan ook intensief samenwerken met het AKC en de NVvA. Een korte kennismaking met de nieuwe lector.**

## Wie is Shirley Oomens?

“Van huis uit ben ik socioloog. Ik heb aan de Radboud Universiteit gestudeerd en ben daar gepromoveerd op onderzoek naar het voorspellen van psychische klachten op basis van sociologische- en psychische kenmerken. Later maakte ik de overstap naar TNO omdat ik meer praktijkgericht onderzoek wilde doen. Ik wilde dichter op de mensen zitten en op de problemen waar ze mee geconfronteerd worden. Sindsdien vormen werk en gezondheid een rode draad in de onderzoeken die ik doe. Zo heb ik onderzoek gedaan naar professionals die zich bezighouden met werkhervatting, maar ook naar sociale zekerheid. Een van de meest recente publicaties is ‘Toekomst van de sociale zekerheid’, waarin ik - samen met Nicolette van Gestel, Emmie Vossen en David Hollanders - ons sociale zekerheidstelsel tegen het licht houdt en bekijkt of het toekomstbestendig is.”

## Wat zijn de eerste stappen?

“De eerste opdracht is om een onderzoeksprogramma te ontwikkelen dat de beroepsgroep ondersteunt met evidence based

kennis. Ik heb daar vanuit mijn onderzoekservaring natuurlijk wel ideeën over. Maar het is belangrijk om de beroepsgroep er goed bij te betrekken. Zij moeten de kennis immers in hun dagelijkse werk gaan implementeren. Ik ben daarom erg benieuwd hoe arbeidsdeskundigen en arbeidskundigen in opleiding tegen hun rol aankijken en waar ze tegenaan lopen. Waar hebben ze ondersteuning nodig? En op welke manier kan het lectoraat daar invulling aan geven?”

## Hoe gaat het eruitzien?

“Binnen het lectoraat is plek voor een postdoctoraal onderzoeker en assistent in opleiding (Aio). Daarnaast vallen we onder het Lectoraat Arbeid & Gezondheid van de HAN, dus zullen we ook daarmee samenwerken. Bijvoorbeeld door aan te sluiten op lopende onderzoeken. Uiteraard zullen we ook nauw contact onderhouden met het Arbeidsdeskundig Kennis Centrum (AKC) en beroepsvereniging NVvA.”

## Wat trekt je aan in dit vakgebied?

“De vragen rondom werk en werkhervatting houden mij bezig. Arbeid is een belangrijk thema. En dan uiteraard niet alleen om inkomen te genereren en leuk contact te hebben met collega's. Werk geeft structuur aan je dag, maakt het mogelijk jezelf te ontwikkelen, je nuttig te voelen voor de maatschappij. Je ziet dat juist die zaken snel verdwijnen bij mensen die uitvallen of langs de zijlijn staan. Voor de meeste mensen is het gewoon beter als ze werk hebben. De



overheid zet daar ook steeds sterker op in. Als je bekijkt hoe het sociale zekerheidstelsel zich ontwikkelt, zie je dat er steeds minder inkomensbescherming is. Tegelijkertijd biedt de overheid ook veel minder re-integratiedienstverlening. Mensen zijn daardoor meer op zichzelf aangewezen en dus is het zaak om goed te kijken waar mogelijkheden voor verbetering en ondersteuning zijn om werkhervatting te bevorderen.”

## Wat is de rol van de arbeidsdeskundige in dat proces?

“De arbeidsdeskundige heeft bij uitstek de kennis en kunde op dit terrein en zou een veel prominentere rol bij werkhervatting en preventie moeten spelen. Je ziet nog teveel dat ze achteraan in het traject zitten en vooral reactief optreden: er wordt ‘gevraagd’ om een oordeel te geven. Mensen staan dan vaak al met een been in de WIA of de werkgever en werknemer hebben alles al gepro-

beerd maar komen er samen niet uit. Mijn doel is om via dit lectoraat de positie van de arbeidsdeskundigen goed voor het voetlicht te brengen. Maar ook: arbeidsdeskundigen meer bewust te maken van hun rol en kijken of ze niet wat meer kunnen opschuiven naar de voorkant van het traject. Bijvoorbeeld als sparringpartner van de werkgever als het gaat over de gezondheid van werknemers. Het is veel beter om te focussen op preventie in plaats van arbeidsdeskundige expertise in te zetten op het moment dat werknemers al bijna buiten het arbeidsproces staan.”

#### Hoe groot is de noodzaak?

“Wat mij opvalt is dat er heel veel over duurzame inzetbaarheid wordt gesproken, maar dat er relatief weinig aan wordt gedaan. De verantwoordelijkheid ligt heel erg bij de werkgever en de werknemer, en ook de beschikbare middelen worden niet goed ingezet. Bovendien is de arbeidsmarkt sterk aan het veranderen. Er zijn steeds meer flexkrachten en zzp'ers. Duurzame inzetbaarheid is voor hen helemaal een lastig thema omdat werkgevers eerder bereid zijn om in vaste werknemers te investeren. De flexibilisering is aardig doorgeschoten en langzamerhand wordt ook duidelijk wat de negatieve kanten daarvan zijn. Daarnaast speelt inclusiviteit een grote rol. Mensen met een arbeidshandicap in een reguliere werksetting krijgen vraagt om aanpassing van organisaties en mensen. Kortom, er is meer dan genoeg te doen voor de arbeidsdeskundige en ik ben er dan ook heel trots op dat we vanuit het lectoraat iets voor de beroepsgroep mogen gaan betekenen.”

#### C.V. SHIRLEY OOMENS (41)

Shirley Oomens promoveerde in 2005 met haar onderzoek naar de determinanten van psychische ongezondheid in de algemene Nederlandse bevolking. Daarna was ze universitair docent aan de faculteit Sociale Wetenschappen van de Radboud Universiteit. Sinds 2007 heeft ze veel praktijkgericht onderzoek gedaan op het thema werkhervatting van mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt en de sociale zekerheid. Van 2007 tot 2010 werkte ze als onderzoeker/adviseur bij TNO Kwaliteit van Leven (afdeling arbeidsparticipatie). Naast het doen van onderzoek heeft Shirley aan de Tilburgse School voor Politiek en Bestuurskunde (Tilburg University) en sinds 2013 aan de Universiteit voor Humanistiek in Utrecht gewerkt als docent methoden van onderzoek.

## Eerste assessments succesvol verlopen

**Opleidingen tot arbeidsdeskundigen bij gecertificeerde opleidingsinstituten (gestart na 1 januari 2015) worden uniform afgesloten middels een centraal assessment. Begin februari legden de eerste acht kandidaten dit examen met goed gevolg af.**

De kandidaten kregen eerst de tijd om zich in de case in te lezen en zich voor te bereiden op de gesprekken met de werkgever, werknemer en/of verzekeringsarts (rollenspel met trainingsacteurs). Het assessment werd afgesloten met een evaluatiegesprek met de assessor en acteur. Reinier Batterink, product coördinator van Examenadviesburo, dat het assessment technisch en onderwijskundig ontwikkelde en afnam kijkt tevreden terug: “We hebben in samenwerking met de opleidingsinstituten het proces in kaart gebracht en vervolgens enkele pilots gehouden. Het uiteindelijke assessment heeft goed uitgepakt. Uit de evaluatie blijkt dat er gemeten is wat we wilden meten. Dat is natuurlijk goed om te horen. Ook voor de assessoren was het nieuw, zij vonden het spannend om iemand op deze manier te moeten beoordelen. Maar ook dat is goed verlopen, mede door de instrumenten die wij de assessoren daarvoor aanreikten.”

#### Realistisch

Loes Bernaert, NVVA-bestuurslid en een van de assessoren, is trots op het assessment zoals het samen met de opleidingsinstituten is



ontwikkeld. “Na de pilots was het moment daar om kandidaten het assessment af te nemen. Ik was zelf een van de assessoren en bewust van het belang voor de kandidaat. Het was leuk om te doen en te zien hoe een arbeidsdeskundige die net begint laat zien dat hij/zij over de juiste competenties beschikt. Het systeem van Examenadviesbureau ondersteunt op de toetsen competenties en de terugkoppeling naar de kandidaat. Ook de acteur speelde goed zijn rol en daarmee was het een heel realistische situatie.”

De feedback van de kandidaten was dan ook positief. Reinier Batterink: “Ze vonden het weliswaar intensief, maar ze voelden zich op hun plek en gewaardeerd. Iedereen was tevreden over het verloop en de beoordeling. Het was kortom om een goede ervaring met wat kleine leerpunten om de zaken in de toekomst nog beter te doen.”