

DOE MEE MET ONS ONDERZOEK!

SAMEN WERKEN AAN CLIENT- GERICHTE DIENSTVERLENING

Ben jij werkzaam als arbeidsdeskundige en wil je bijdragen aan cliëntgerichte dienstverlening? Doe dan mee met ons onderzoek!

Hoe kan het arbeidsdeskundig handelen in gesprekken afgestemd worden op de ervaringskennis, situatie en behoeften van cliënten?

We beantwoorden deze vraag door gesprekken tussen arbeidsdeskundigen en (hun) cliënten te observeren en hierover met hen in gesprek te gaan. Op deze manier ontwikkelen wij samen een handreiking en gesprekstool voor arbeidsdeskundigen. Zo worden zij versterkt om hun dienstverlening af te stemmen op het perspectief van de cliënt. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door HAN University of Applied Sciences en Zuyd Hogeschool en is gesubsidieerd door het AKC.

WAT HOUDT DEELNAME IN?

- Je benadert één van je cliënten om mee te doen aan ons onderzoek
- Je voert een gesprek met je cliënt waarbij een onderzoeker observeert
- Je hebt vervolgens met de onderzoeker een interview over het gesprek, net als de cliënt (afzonderlijk)
- De informatie die je tijdens het interview geeft wordt niet gedeeld met de cliënt (en andersom)
- Voor je deelname ontvang je 1 PE punt; je cliënt ontvangt een cadeaubon van €20 of een vrijwilligersvergoeding

MEER INFORMATIE OF WIL JE MEEDOEN?

Stuur dan vóór 20 oktober een mail naar Emma.Vossen@han.nl. Meer informatie vind je via de QR code hieronder.



OPEN UP NEW HORIZONS.

HAN_UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES