**UWV professionals gezocht voor deelname aan praktijkateliers (met PE punten)**

Wij zijn op zoek naar professionals die werken bij UWV. We zoeken arbeidsdeskundigen, adviseurs intensieve dienstverlening en ZW-re-integratiebegeleiders. In een bijeenkomst van 2 uur willen we met enkele professionals op een creatieve manier in gesprek gaan over de mogelijkheden voor een andere aanpak van (activerende) gesprekken met mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Voor arbeidsdeskundigen en re-integratiebegeleiders is het mogelijk om PE-punten aan te vragen voor deze activiteit.

*Waarom?*

Momenteel laat UWV onderzoeken hoe het mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering (Wajong, WIA of Ziektewet) nog beter kan helpen bij het zoeken naar werk. Het onderzoek is bedoeld om meer te leren over de factoren die van invloed zijn op het gedrag van cliënten t.a.v. re-integratie en hoe professionals dit gedrag in positieve richting kunnen beïnvloeden. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onafhankelijke onderzoekers van Regioplan, Centerdata en de TU Delft en bestaat uit verschillende onderdelen.

Na een reeks aan interviews met experts, literatuuronderzoek en 60 diepte-interviews met mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering is een uitgebreid beeld geschetst van wat klanten beweegt tot het gedrag t.a.v. re-integratie en werk. Hierbij werd duidelijk dat het gedrag van mensen veranderlijk is en onder invloed van de complexe persoonlijke situatie en omgeving van de cliënt kan veranderen. Door middel van observaties van gesprekken hebben we gekeken hoe de interactie is tussen professional en de cliënt in de praktijk. Na de observatie zijn nagesprekken gehouden met cliënt en professional. Uit deze observaties en de nagesprekken zijn aanknopingspunten naar voren gekomen voor een andere aanpak van het gesprek.

*Wat gaan we doen?*

In de volgende stap van dit onderzoek zullen de onderzoekers, op basis van voorgaande onderdelen van het onderzoek, zogenoemde praktijkateliers organiseren. Dit zijn werksessies waarin wij met professionals nieuwe handelingsperspectieven willen verkennen voor (activerende) gespreksvoering (zoals een oriëntatie- of coachingsgesprek) binnen de dienstverlening voor mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Hierin staat ‘reframing’ centraal. Hoe bepaalt de framing van de situatie van de klant nu het professionele handelen, en wat voor nieuwe handelingsperspectieven kunnen volgen door reframing? Op een creatieve manier willen wij verkennen waar de ruimte ligt in een klantgesprek, waarin ook de rol van wet- en regelgeving en de eigen organisatiecontext meegenomen wordt.

*Wanneer?*

Er zijn vier momenten waarop de sessies kunnen plaatsvinden:

11 oktober tussen 14:30-17:00 (online kan uur eerder gestart worden)

13 oktober tussen 14:30-17:00 (online kan uur eerder gestart worden)

20 oktober tussen 14:30-17:00 (alleen online)

21 oktober tussen 14:30-17:00 (online kan uur eerder gestart worden)

Wilt u praten over uw werk en meedoen met een praktijkatelier?

Wilt u met een aantal collega’s praten over andere manieren om een gesprek met een klant aan te gaan en wilt u meedoen aan het praktijkatelier?

**Mail dan naar** t.vanarkel@tudelft.nl

Vermeld op welke dag(en) u kunt en of uw voorkeur uitgaat naar een fysieke of online bijeenkomst. Een fysieke bijeenkomst zullen we op een zo centraal mogelijke plek voor de deelnemers organiseren (bijvoorbeeld vlakbij Utrecht Centraal). Afhankelijk van het aantal aanmeldingen en de locatievoorkeuren zullen we een bijeenkomst plannen.

Alvast hartelijk bedankt!

Wij kijken uit naar de gesprekken met u!

Namens het onderzoeksteam, Thomas van Arkel (TU Delft)

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen via t.vanarkel@tudelft.nl of +31 6 46 38 15 99