

Corona biedt ook kansen

Het is nog maar een luttel aantal weken geleden dat we met Corona werden geconfronteerd. Sindsdien beleven we een ervaring die niemand tot op heden in deze omvang heeft meegemaakt. Wat betekent Corona vanuit arbeidsdeskundig opzicht?

TEKST | Erwin Audenaerde en Bas Hagoort *

De Coronacrisis dwingt ons om over echte waarden in het leven na te denken. We zijn gewend dat alles mogelijk en gewoon is. We gaan naar de kapper als we dat willen. Bij een pijntje bezoeken we de huisarts. In vrije tijd bezoeken we een theater of wandelen in bos of park. Corona zet door veel aspecten een streep. Niets is meer vanzelfsprekend. Dat maakt ons nederig. Het mooie is dat we elkaar weer 'zien', elkaar willen helpen. Ineens hebben we weer waardering voor hulpverleners, voor ambachtsmensen, voor diegenen die de maatschappij in primair opzicht draaiende houden.

Organisatie van het werk

Voor meerdere sectoren geldt dat het werk anders moet worden georganiseerd. Daarom werken we waar mogelijk vanuit huis. En gebruiken we - gedwongen door Corona - technologie die al lang voor handen is. Het zou zomaar eens kunnen zijn dat we die werkwijze ook na Corona blijven gebruiken. Dat arbeidsorganisaties op dat vlak blijvend veranderen. De positieve effecten zijn evident; flexibiliteit maakt dat werken en

zorgen beter is te combineren, er treedt minder verkeersdrukte op, ook door spreiding over de dag. We hoeven niet meer en masse op hetzelfde moment naar kantoor. Er is minder kantoorruimte nodig. Persoonlijk zien we het als een voordeel dat kantoorruimten definitief tot het verleden gaan horen. Er zijn ook negatieve kanten: het contact met collega's kan verschralen. Niet iedereen heeft dezelfde faciliteiten om thuis te werken en werken aan de keukentafel is een keer leuk, maar elke dag?

Al met al is bezinning, bijvoorbeeld in onderlinge toetsingsgroepen, wenselijk om een goed beeld te krijgen van hoe wij ons werk kunnen blijven doen. Leidraad daarbij moet zijn dat we dit op een veilige, verantwoorde manier kunnen doen. Denk daarbij ook aan de AVG-aspecten. Diverse beroepsorganisaties zijn kritisch ten aanzien van het gebruik van Zoom, WhatsApp etcetera. De vraag is ook of beeldbellen een fysiek contact kan vervangen? Is het mogelijk dezelfde verdieping in zo'n gesprek te realiseren? En kan een werkplek adequaat worden geanalyseerd? Voorgaande vergt van de arbeidsdeskundige andere interviewtechnieken. Er mag immers geen informatie verloren gaan. Maak maar eens goede aantekeningen als je naar een beeldscherm kijkt.

Kijkje in de toekomst

Corona zou zo maar eens versnelling aan diverse ontwikkelingen kunnen geven. Meer in het algemeen zou het plezierig zijn als we collectief meer wij-denkers worden in

plaats van ik-denkers. Arbeidsdeskundig bezien zijn wij van mening dat we in onze maatschappij vaak te hard lopen met veel spanning en prikkels tot gevolg. We putten ons brein uit. Corona zet ons allen op een bepaalde manier 'stil'. En dat kan zomaar een zegen zijn. We hoeven niet direct op een app te reageren, we hoeven de telefoon niet per se op te nemen. Wat zeker aandacht vergt, is het elkaar weer ontmoeten. Het zou echt verlies zijn als het aangaan van contacten niet meer vanzelfsprekend is. Wat betreft arbeid wordt het in toenemende mate van belang te kunnen stoppen. De technologie biedt geen rem op werken, dat moeten we zelf met onze omgeving doen. Thuiswerken wil niet per definitie zeggen dat werk en privé dichter bij elkaar moeten komen: liever niet.

Corona is duidelijk niet wenselijk, we zullen hard aan de bestrijding moeten werken. Onmiskenbaar leidt Corona ook tot bezinning en een versnelde invoering van nieuwe werkwijzen.



* Erwin Audenaerde (l) en Bas Hagoort zijn registerarbeidsdeskundigen en onlangs toegetreten tot de redactie van AD Visie