



Robotisering: we doen het zelf!

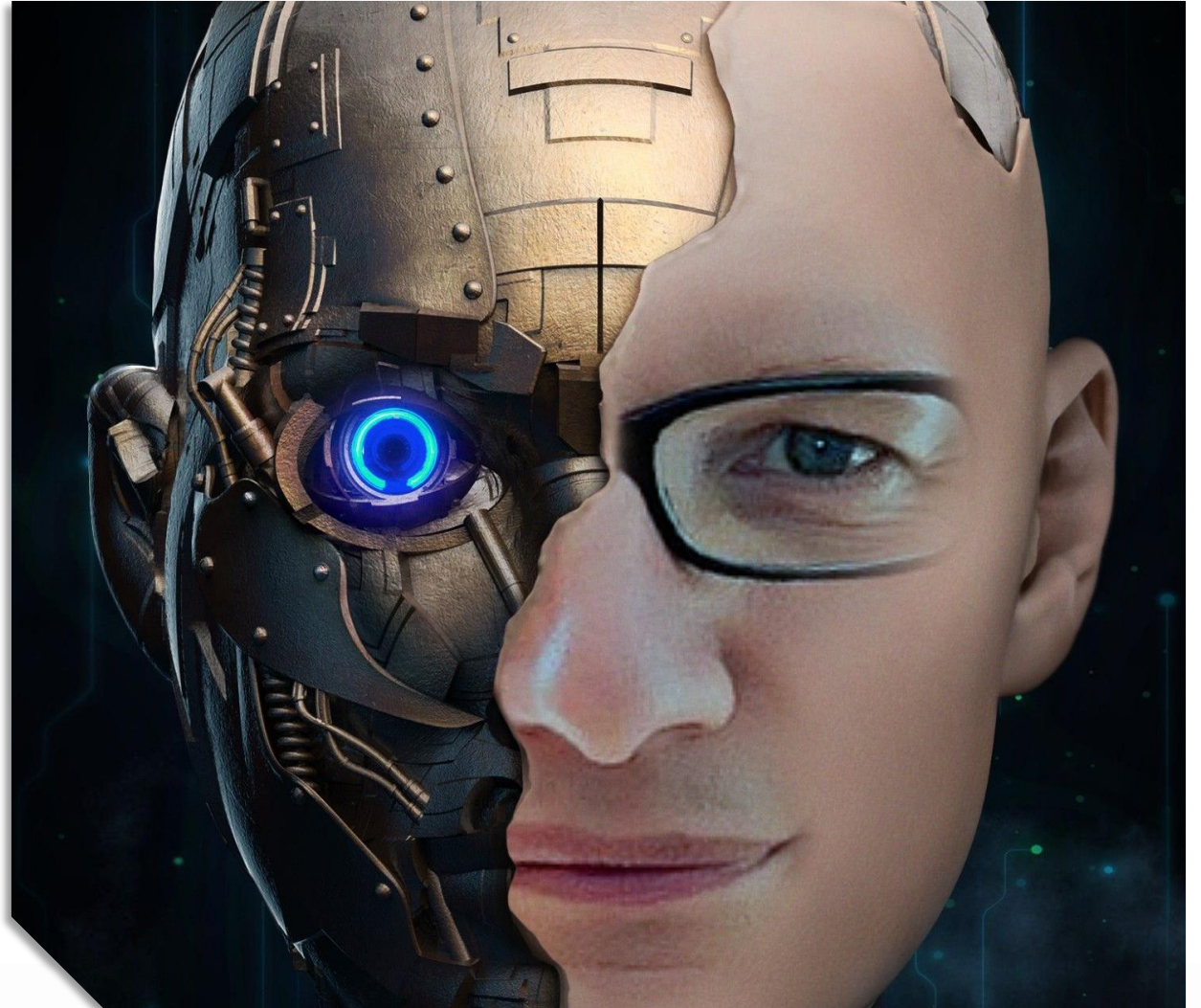
Ronald Dekker, ReflecT, Universiteit van Tilburg

Wie ben ik?

- Ronald Dekker
- Arbeidseconoom
- ReflecT, Universiteit van Tilburg

- Voorheen: TU Delft, Economie van innovatie

- Dynamiek op de arbeidsmarkt, flexibiliteit, werkzekerheid



De discussie over robotisering (en de arbeidsmarkt)

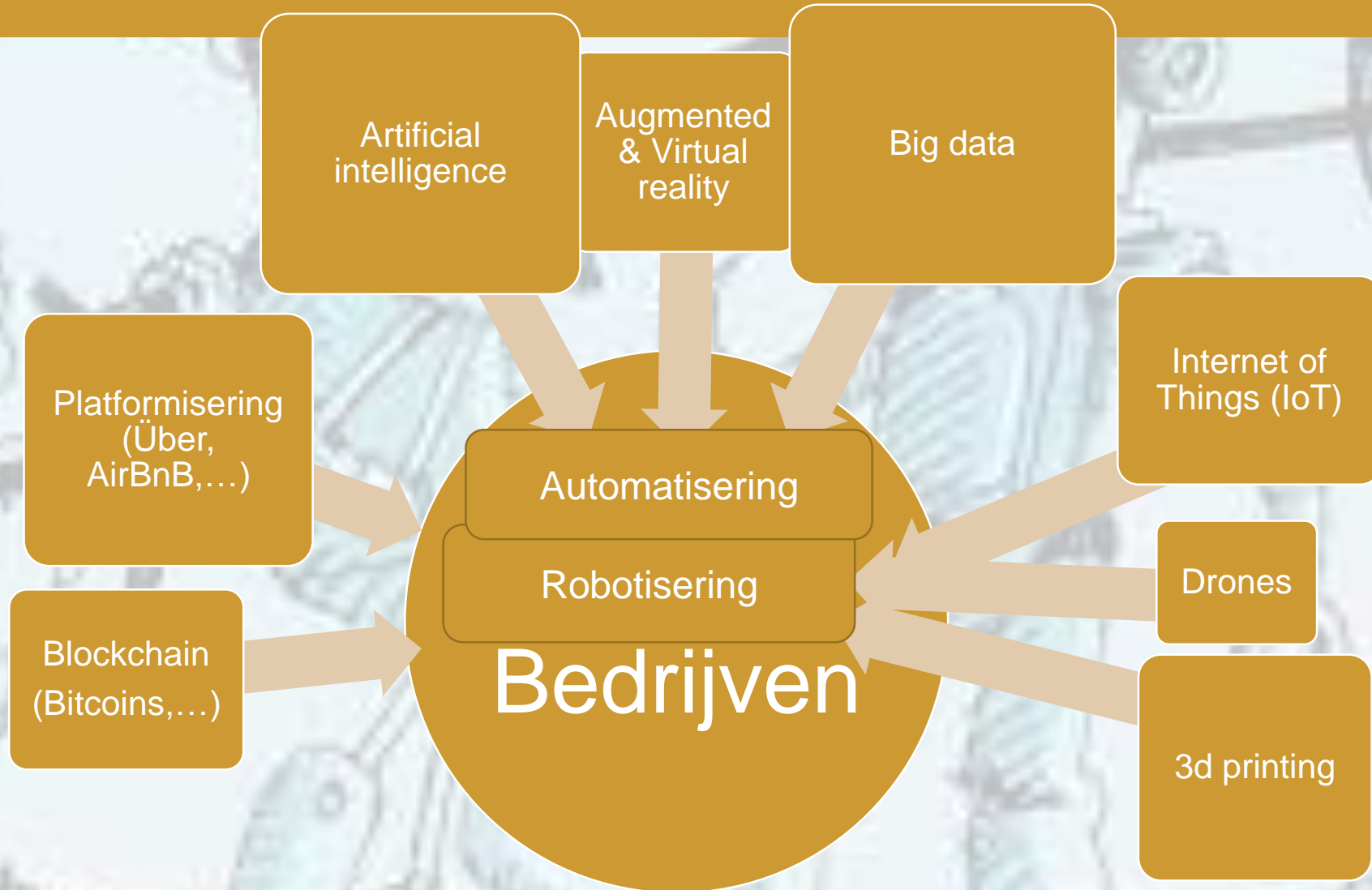
- Alle (heel veel) banen worden op korte termijn ‘weggerobotiseerd’
 - Polarisering op de arbeidsmarkt (‘middenbanen’ verdwijnen)
- De ontwikkelingen gaan heel snel (exponentieel)
- ‘We missen de boot’

- Weinig aandacht voor het onderliggende proces van technologiekeuzes in bedrijven
 - Innovatie studies, economie van innovatie

Robotisering: wat is het?

- Vorm van technologische ontwikkeling:
 - Robotisering:
 - fysieke machines met 'zintuigen', 'ledematen' en 'hersens'
 - Automatisering:
 - 'hersens': software in combinatie met big data, kunstmatige intelligentie en/of data analytics

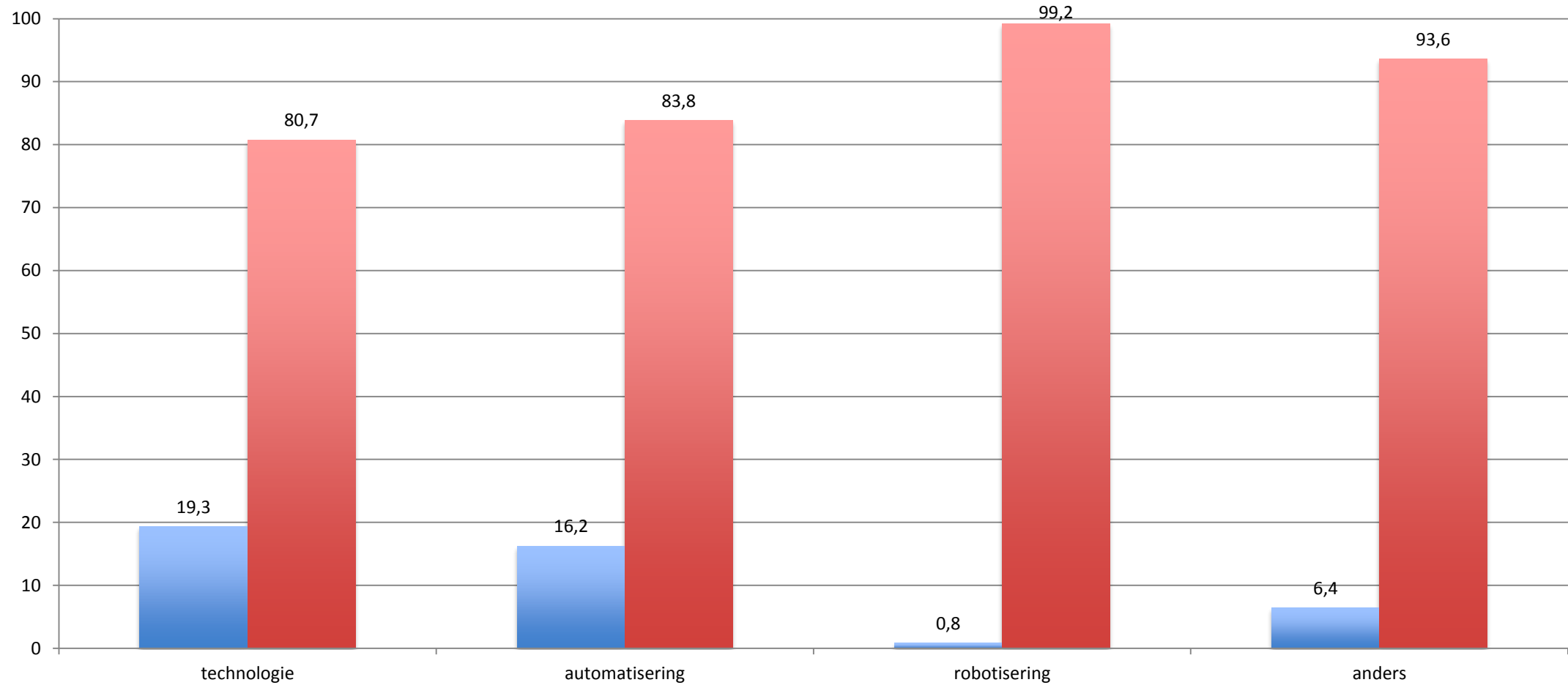
Afbakening



Two interrelated research projects

- ISM: Charissa Freese (UvT), Fabian Dekker (EUR) & Linda Kool (Rathenau)
- Kern: beslissingen over robotisering worden in organisaties genomen
- Vraag: door wie en vooral: **op welke gronden?**
- Vervolgvraag: welke gevolgen voor arbeidsorganisaties en de arbeidsmarkt?

Robotisering en automatisering in Nederland



Primaire reden voor robotisering/automatisering

- Kwaliteitsverbetering productieproces (46%)
- Besparen op arbeidskosten, efficiency (18%)
- Verbetering kwaliteit arbeid (14%)

- Ook hier: sectorale verschillen

Voorlopige conclusies

Algemeen

- Het proces van robotisering gaat langzaam in Nederland, in elk geval langzamer dan door veel 'tech-goeroes' wordt beweerd.
- De gevolgen voor de arbeidsorganisatie zijn dus relatief goed te managen
- Maar: HR en 'de factor arbeid' meestal niet, en nog minder dan voorheen, betrokken bij technologiebeslissingen

Specifieke sectoren (ICT, hightech, landbouw)

- Hoger tempo, maar ook hier 'valt het mee'

Belangrijke HR vragen

- Nieuwe technologie past bij de mensen of moeten de mensen zich aanpassen aan de nieuwe technologie?
- Nieuwe technologie → minder mensen, nieuwe mensen?
 - Op welke termijn?

Winst te boeken

- Wel vroegtijdig ‘arbeid’ betrekken heeft voordelen bij implementatie van nieuwe technologie
 - Snellere doorlooptijd

Wat te doen?

- Monitoren hoe de technologie zich ontwikkelt
- Aanpassingsvermogen organiseren
- Keuzes maken