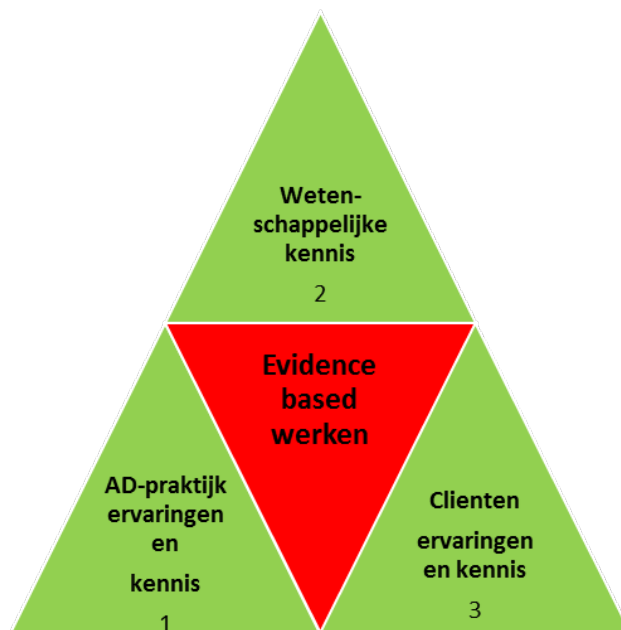


## Kennisgebruik door Arbeidsdeskundigen

AKC en de NVvA hebben een plan van aanpak gemaakt gericht op het Evidence based werken door arbeidsdeskundigen. Evidence based werken, integreert de kennis en ervaring van de arbeidsdeskundige, het perspectief van cliënten en opdrachtgevers en wetenschappelijke kennis in het handelen.

Deze notitie richt zich op het versterken van de integratie van de wetenschappelijke kennis in het handelen van de arbeidsdeskundige.



In het strategiedocument 2018-2021 van AKC '**Kennis gebruiken en ontwikkelen voor een inclusieve arbeidsmarkt**' zijn meerdere doelen geformuleerd:

- De arbeidsdeskundigen maken effectief gebruik van de aangeboden kennisproducten als naslagwerk
- De arbeidsdeskundigen maken gebruik van AKC-kennisproducten als onderbouwing van hun beeldvorming door er in de verslaglegging van een casus naar te verwijzen.
- De arbeidsdeskundigen maken gebruik van AKC-kennisproducten als onderbouwing van hun oordeelsvorming door er in de verslaglegging van een casus naar te verwijzen.

De NVvA heeft het volgende hierover opgenomen in haar strategie:

Als het gaat om de *professionalisering* van ons vak leggen we de komende jaren enkele specifieke accenten. We blijven kennis ontwikkelen, maar zorgen er ook voor dat arbeidsdeskundigen deze kennis ook ieder op hun eigen manier en op hun eigen moment kunnen gebruiken.

Evidence based handelen en methodisch werken gaat over de integratie van kennis, praktijk- en cliëntervaring. NVvA zet zich samen met AKC in voor bewustwording en motivatie bij de arbeidsdeskundigen om evidence based handelen en methodisch werken te bevorderen. Tevens is er aandacht voor permanente ontwikkeling, voor de kernwaarden en voor de kerntaken van de arbeidsdeskundige.

Uitgangspunt is eigen kracht: door het handelen expliciet te baseren op evidence laat je actief je professionaliteit zien en onderscheid je je van andere professionals. Daarbij leidt onderzoek en kennis inzetten ten dienste van de dagelijkse beroepspraktijk, tot verhoging van de kwaliteit van het werk en tot vernieuwing. Bovendien vragen klanten, werkgevers en stakeholders (zoals het ministerie van SZW) ook dat arbeidsdeskundig handelen is gebaseerd op kennis en bewezen effectieve interventies. Dit dwingen zij echter niet af.

Met evidence based werken wordt de professionaliteit en de waarde van de arbeidsdeskundige onderstreept.

In 2018 is door AKC onderzoek gedaan onder 200 arbeidsdeskundigen naar kennisgebruik en kennisbehoefte van arbeidsdeskundigen (Cahier 23 Evidence-based werken door arbeidsdeskundigen).

De resultaten van dit onderzoek laten zien dat arbeidsdeskundigen momenteel onvoldoende op de hoogte zijn van de beschikbare kennis en leidraden, vinden zij het zoeken naar kennis en handvatten niet toegankelijk en vinden zij de aangeboden kennisvormen niet praktisch genoeg voor de eigen casuïstiek. (in het onderzoek is geen onderscheid gemaakt tussen arbeidsdeskundigen in verschillende rollen en domeinen).

Arbeidsdeskundigen stellen de volgende eisen aan kennisproducten:

- Concreet toepasbaar op een casus
- Praktische vertaling naar de praktijk
- Specifiek gericht op de onderscheiden werkvelden
- Laagdrempelig: compacte informatie, direct bruikbaar
- Benoemen toegevoegde waarde van het kennisproduct

Het kunnen toepassen van kennis en ervaring in veelal complexe situaties is de kern van het arbeidsdeskundig vak. Daarmee is dit niet alleen een vereiste aan het kennisproduct maar ook aan de vaardigheden van de beroepsprofessional.

Arbeidsdeskundigen geven aan behoefte aan kennisdeling te hebben en dit vooral graag samen met (senior) collega's op te pakken. Een collegiale kennisinfrastructuur waar men gemakkelijk op kan terugvallen. Dit vraagt tijd en ruimte en er is behoefte aan waardering voor het gebruik van kennis in de uitvoeringspraktijk door de opdrachtgever/werkgever.

## **Doelstelling effectief gebruik van kennisproducten door arbeidsdeskundigen realiseren**

Deze doelstelling gericht op kennisgebruik realiseren vraagt meerdere stappen:

### 1. Kennisproducten beschikbaar en toegankelijk maken

Ten eerste gaat het om het bereiken van arbeidsdeskundigen, door kennisproducten beschikbaar te stellen op een manier die de beroepsgroep aanspreekt en daarmee leesbaarder aan te bieden. Hier werken we aan door de website volledig te vernieuwen, overzicht te bieden van wat er beschikbaar is, de kennisproducten makkelijker vindbaar te maken en toegankelijker vorm te geven, te toetsen op leesbaarheid, door gebruik van factsheets, filmpjes op de AD Academie en communicatie-items.

Met de AD-beroepsopleidingen zijn afspraken gemaakt over het gebruiken van AKC-kennisproducten in de opleiding. Het AKC en de NVvA faciliteren dat de toepassing in de opleiding goed mogelijk is.

### 2. Kennisproducten laten aansluiten op de eisen die arbeidsdeskundigen stellen

Bij nieuwe kennisvragen, onderzoek en het (door)ontwikkelen van instrumenten wordt nadrukkelijker stilgestaan bij de eisen die door de arbeidsdeskundigen aan de kennisproducten worden gesteld en wordt samen met arbeidsdeskundigen gekeken wat er nodig is om een kennisproduct ook te gaan gebruiken. Dat betekent kennisproducten ontwikkelen in samenspraak met arbeidsdeskundigen en met hen nadenken over hoe de implementatie het beste gerealiseerd kan worden.

We zetten in op het vergroten van de bruikbaarheid door instrumenten te digitaliseren en zo direct bruikbaar en snel inzetbaar te maken.

Daarnaast speelt ook de ontwikkeling van de arbeidsdeskundige zelf een rol. Hoe vervul je een rol van toegevoegde waarde als arbeidsdeskundige in een werkgroep, begeleidingscommissie of de Programmaraad van het AKC? Dit vraagt een training/begeleiding.

De NVvA en het AKC hebben hierin een rol, bijvoorbeeld in samenspraak met de lector Arbeidsdeskundigheid.

### 3. Ontsluiting van de wetenschappelijke kennis voor gebruik in de werkpraktijk

De valorisatie van kennis (tot waarde maken van wetenschappelijke kennis buiten de wetenschap – verspreiden en toepasbaar maken) is vervolgens essentieel om arbeidsdeskundigen te stimuleren hun handelen niet alleen te baseren op hun praktijkervaring, verwachtingen van de klant en organisatiecontext, maar ook op de voorhanden zijnde wetenschappelijke kennis .

Dit is **de** uitdaging van elk kenniscentrum, universiteit, onderzoeksinstituut.

Door die uitdaging aan te gaan zijn er ervaringen<sup>1</sup> opgedaan met wat werkt:

---

<sup>1</sup> *Inzichten op basis van onderzoek onder arbeidsdeskundigen, SURE (Science for using Research), instituut GAK, hoogleraar T. van Vuuren, ervaringen bedrijfsartsen-verzekeringsartsen (NVAB), valorisatieteam UWV-CEC, Hogeschool van Utrecht (L.Munneke, J.Dijkers), e.a.*

- Bij elk kennisproduct moet duidelijk welke vraag beantwoord wordt
- Toegevoegde waarde voor de professional en de cliënt naar voren brengen: onderzoekproducten moeten in de context worden geplaatst. In welke specifieke situatie is welke kennis van toegevoegde waarde?
- Via opleiding en training professionals leren hoe zij kennis gebruiken in de praktijk (hoe vind ik relevante kennis voor mijn vraagstuk?; hoe stel ik vast wat goed onderzoek is?; hoe kan ik het resultaat interpreteren?; wat betekent dit voor mijn vraagstuk?)
- Arbeidsdeskundigen trainen in het gebruik van kennis-instrumenten en cahiers
- Kennisproducten koppelen aan actuele thema's
- Kennisproducten voorzien van vragen voor de professional
- Casuïstiek behandeling in kleine groepen
- Delen van succeservaringen door gebruik van kennisproducten
- Kennisproducten blijven vernieuwen in aansluiting op de behoefte in de werkpraktijk
- Actieve deelname van de professional aan de ontwikkeling van het kennisproduct
- Steeds toetsen of hetgeen ontwikkeld wordt kan werken in de praktijk (dit vraagt ruimte houden in het design van het onderzoek)
- Pilots doen met ontwikkelde kennis om effectiviteit vast te stellen: responsieve kennisvertaling – wat werkt voor wie het beste in welke situatie
- Effectieve integratie van de kennisproducten, bijv. een instrument of handreiking in werkprocessen binnen organisaties en systemen
- Kennisgebruik is mede afhankelijk van vertrouwen: relaties en sociale interacties tussen wetenschappers en de uitvoeringspraktijk
- Onderzoekend vermogen bij de professional draagt bij om onderzoek concreter en dichter bij de beroepspraktijk te brengen (goed verdiepen in de vraag of het probleem; kritisch bestuderen wat anderen hebben gevonden; als het relevant en nodig is zelf onderzoek doen)

### **Samen met collega's**

Arbeidsdeskundigen geven aan het liefst samen met collega's aan kennisdeling te werken. Peer-to-peer leren blijkt in de praktijk ook effectief.

Deelnemen in werkgroepen, opleiding en training, ADVC, workshops en OT-groepen sluiten als vorm aan bij deze voorkeur en sluiten aan op bovengenoemde succesfactoren.

#### *Bijvoorbeeld*

In een OT-groep kan een kennisproduct besproken worden, die voorzien is van vragen voor de arbeidsdeskundigen. Als de OT-groep het gesprek over het kennisproduct terugkoppelt gericht op de leerpunten en de consequenties van het gebruik van dit kennisproduct voor de huidige werkwijze, kan die terugkoppeling anderen weer stimuleren en inspireren om er mee aan de slag te gaan.

### **Voorwaarden voor succes**

Wat van groot belang is om het resultaat te bereiken, is dat er een visie is vanuit de beroepsgroep en ook in de werkcontext van de arbeidsdeskundige, waarin evidence-based werken wordt gestimuleerd. Het creëren van inspiratie gericht op kennisgebruik maakt dat arbeidsdeskundigen



bewuster worden van het belang en de toegevoegde waarde van het verrijken van de arbeidsdeskundige praktijk door evidence-based te werken.

Hieraan werkt de NVvA onder meer met het opnemen van de ambitie om evidence-based te werken in de beroepsnorm en ook de kennisdriehoek te omarmen. De beroepsnorm vormt de basis voor het curriculum, zodat dit eveneens geborgd wordt in de AD-opleidingen. De kernwaarde deskundigheid, als één van de kernwaarden binnen de gedragscode van de SRA, bevat het aspect evidence-based werken.

Het AKC en de NVvA streven gezamenlijk naar het borgen van het gebruik van kennisproducten in het werk, bijvoorbeeld door evidence-based handelen vast onderdeel te laten zijn voor iedere professional, die aan zijn ontwikkeling werkt.