

Een clustergerandomiseerd onderzoek naar het effect van integrale participatiegerichte dienstverlening aan klanten met multiproblematiek

Inleiding

In de participatiemaatschappij wordt iedereen geacht mee te doen en zijn of haar bijdrage te leveren. Maar mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt blijken daar veel moeite mee te hebben. Onderzoek toont aan dat bij deze mensen in 40 procent van de gevallen sprake is van multiproblematiek. Bij problemen op meerdere levensgebieden kunnen mensen de regie over hun leven verliezen.

Doel van het onderzoek is een proces- en effectevaluatie van integrale participatiegerichte dienstverlening bij klanten met multiproblematiek, uitgevoerd door getrainde arbeidsdeskundigen van het UWV, in vergelijking met de gebruikelijke aanpak.

Methode

Voor het uitvoeren van de interventie hebben we de training 'Systematisch re-integratiegericht handelen voor klanten met multiproblematiek' ontwikkeld.

Theoretisch model: Strengths model (Rapp, 1982)

- Focus op krachten ≠ pathologie of beperkingen
- Klant heeft waar mogelijk de regie
- Aansluiten bij de behoefte van de klant
- Mobiliseren van hulpbronnen uit de omgeving
- Gelijkwaardige samenwerking en geleidelijke losmaking

Resultaten

Sample

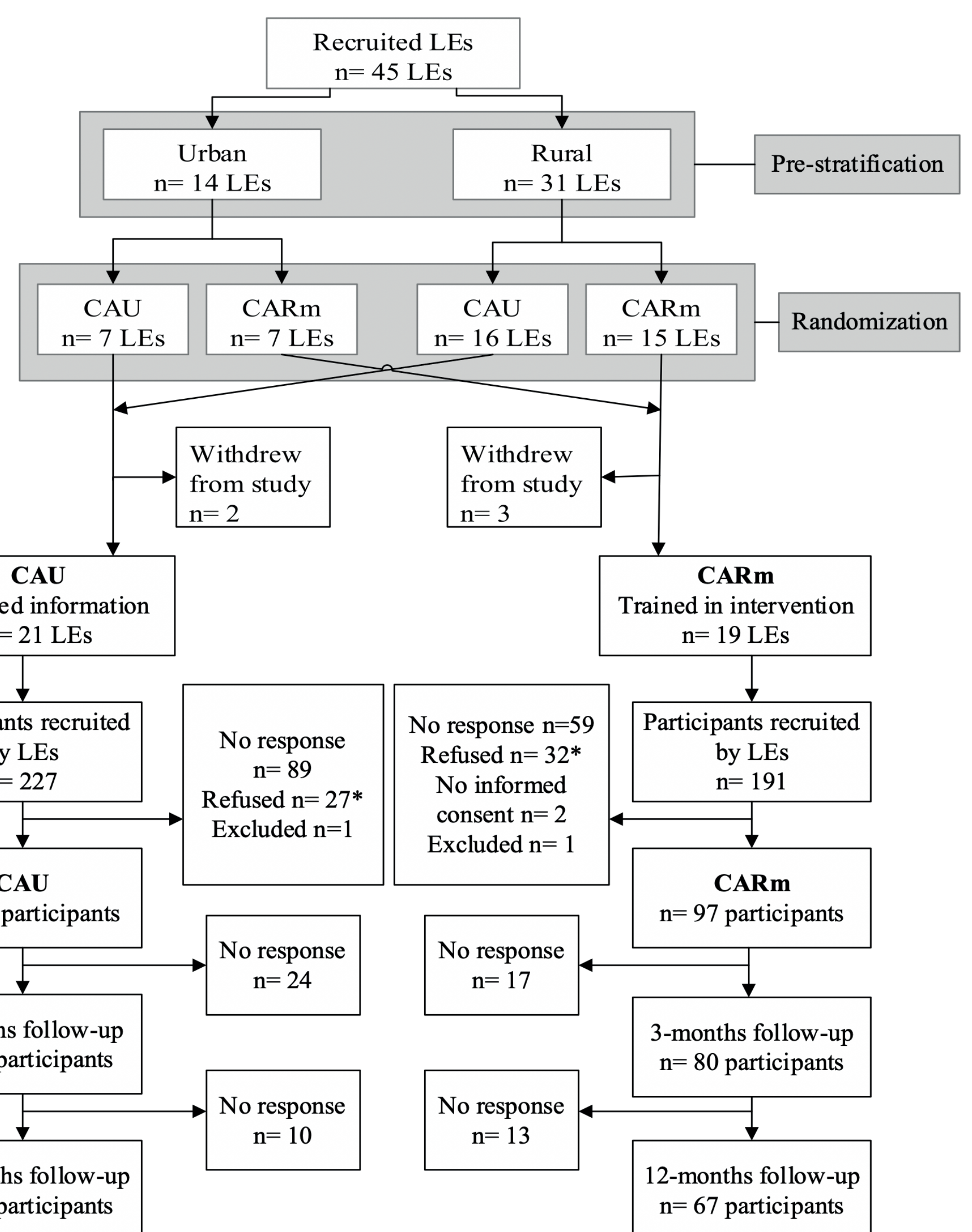
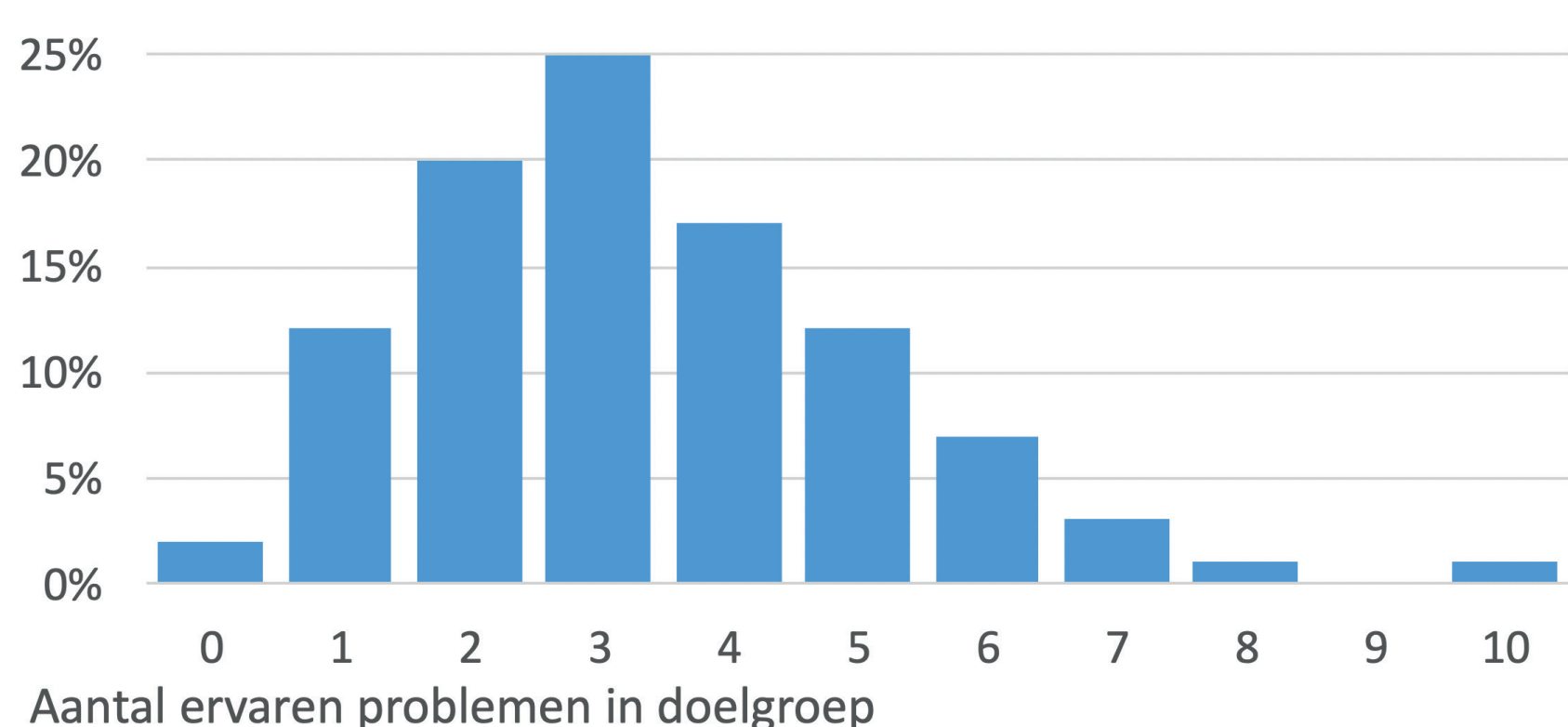
- N = 207, 54% is vrouw, gemiddelde leeftijd is 36 jaar
- 17% is werkend en 83% is werkloos
- 87% ervaart multiproblemen, met een gemiddelde van 3,4 problemen
- Hoe hoger de opleiding, hoe minder ervaren problemen

Effectevaluatie

- Wel een positieve houding van arbeidsdeskundigen over methode en training
- Geen significant positief effect op werkstatus en functioneren na 12 maanden follow-up

Procesevaluatie

- Te weinig tijd vanuit management om de methode toe te passen
- Verandering van taken van AD, steeds minder op re-integratie gericht
- Veel functiewijzigingen, bijvoorbeeld naar een andere divisie



Flowchart RCT

CAU = care as usual (controlegroep)

CARm = Comprehensive Approach of Reintegration of persons with Multiple problems

Conclusie

Er is geen effect gevonden van de integrale participatiegerichte dienstverlening door arbeidsdeskundigen op werkstatus en functioneren in vergelijking met de gebruikelijke dienstverlening.

De procesevaluatie laat zien dat met name organisatorische factoren de implementatie van de integrale participatiegerichte dienstverlening in de praktijk mogelijk heeft belemmerd.