

# Praktijkervaringen van arbeidsdeskundigen in het vergroten van de handelingsbekwaamheid van leidinggevenden met de handreiking 'Blijven werken met psychische klachten'.

## Inleiding

Werkgevers ervaren een zekere handelingsverlegenheid in het omgaan met medewerkers met psychische problemen. Het project 'De mentaal gezonde zaak' beoogt werkgevers te ondersteunen bij het werkbehoud van werknemers met veelvoorkomende psychische problemen en focust daarnaast op de rol van arbeidsdeskundigen hierin.

## Resultaten

### Inhoud van de begeleidende gesprekken:

- Informeren over de handreiking
- Bewustwording creëren over open en veilige organisatie
- Casuïstiek bespreken en dit koppelen aan de handreiking
- Coachen t.a.v. dilemma's, barrières en risico's van leidinggevenden

Dienstverlening was individueel of in groepen, online of fysiek en in de rol van zzp'er/zelfstandige of vanuit een organisatie.

Arbeidsdeskundigen gebruiken naast hun inhoudelijke expertise vooral communicatievaardigheden, zoals coachende vragen stellen, luisteren, samenvatten en feedback geven.

### Impact voor arbeidsdeskundigen:

- Arbeidsdeskundige werkwijzer, met praktisch stappenplan en voorbeeld coachingsvragen, helpt om te innoveren
- Positieve leerervaring om te innoveren
- Versterkt in hun preventieve dienstverlening
- Behalve de arbeidsdeskundige kunnen ook andere (arbo)professionals de begeleidende gesprekken voeren over handreiking

### Impact voor leidinggevenden:

- 19 van de 23 arbeidsdeskundigen zien handelingsbekwaamheid van leidinggevenden toenemen
- Impact op houding en bewustzijn van hun rol in preventie van psychisch verzuim
- Onduidelijk of het daadwerkelijk gedrag verandert

## Methode

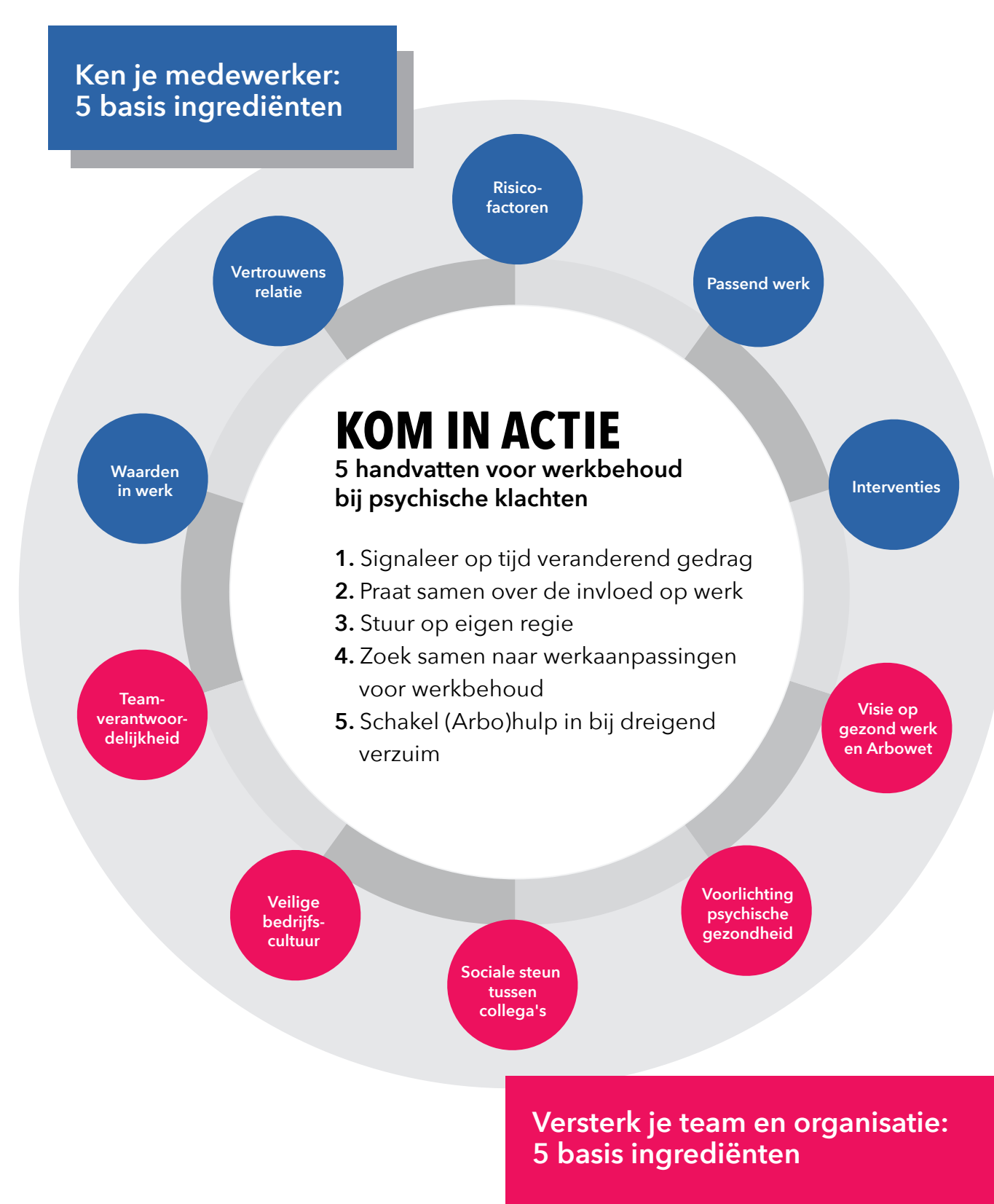
Het lectoraat arbeidsdeskundigheid (HAN) ontwikkelde samen met arbeidsdeskundigen, werknemers die ervaring hebben met psychische problemen en werkgevers, een handreiking en arbeidsdeskundige werkwijzer. Deze zijn in 2020 in een pilot getest. Arbeidsdeskundigen hebben de handreiking daarna geïmplementeerd bij 92 leidinggevenden binnen 19 organisaties.

Een zogenaamde 'realistische evaluatie' leidt tot het vaststellen van geleerde lessen, de werkzame elementen van de handreiking, en geeft inzicht in het hoe en waarom de handreiking werkt voor de arbeidsdeskundige praktijk. We bevroegen leidinggevenden en arbeidsdeskundigen vooraf, na 3 en na 6 maanden in (groeps-) interviews en via online-vragenlijsten.

De handreiking 'Blijven werken met psychische klachten' bestaat uit:

### EEN WEBSITE OVER

- veranderend gedrag signaleren;
  - het gesprek aangaan;
  - sturen op eigen regie;
  - samen werkaanpassingen bespreken;
  - tijdig ingrijpen bij dreigend verzuim.
- + Drie begeleidende (groeps-) gesprekken door arbeidsdeskundigen.



## Conclusie

Het gebruik van de website en het voeren van de begeleidende gesprekken; een ideale combinatie. Deze aanpak leidt tot het toepassen van de kennis uit de handreiking in de arbeidsdeskundige praktijk. De handreiking en arbeidsdeskundige werkwijzer ter implementatie lijken op deze manier de preventieve dienstverlening van arbeidsdeskundigen in organisaties te versterken.

Belangrijk is dat de handreiking in combinatie met begeleidende gesprekken wordt geïmplementeerd. Volledige onderzoeksresultaten, ook uit de online vragenlijsten, worden verwacht in 2022.